





ÍNDICE







3 MENSAJE DE LA PRESIDENTA

46 Capítulo III GOBIERNO CORPORATIVO

Capítulo VI
PROTECCIÓN Y CUIDADO
DEL MEDIOAMBIENTE

Capítulo I
SOBRE ESTE
REPORTE

Capítulo IV
PUERTOS DE TALCAHUANO
Y LA SOSTENIBILIDAD

113 Capitulo VII SOSTENIBILIDAD SOCIAL

Capítulo II SOMOS PUERTOS DE TALCAHUANO

Capítulo V DESEMPEÑO ECONÓMICO Y FINANCIERO 134 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



CARTA PRESIDENTA

(102-14)

Queridos lectores

Me siento muy feliz de poner ante sus ojos el Tercer Reporte de Sostenibilidad de Puertos de Talcahuano, que da cuenta de nuestro compromiso y de la gestión realizada en este ámbito. durante 2018.

Desde que asumimos la responsabilidad de participar del directorio de la empresa, la sostenibilidad ha estado presente en nuestra gestión como una prioridad. Continuando el trabajo que se había iniciado en los años anteriores cuando se creó la Gerencia de Desarrollo y Sostenibilidad.

Durante este periodo han sido muchas las acciones que hemos realizado para avanzar en la gestión de los ámbitos que constituyen la sustentabilidad: económico, social y medioambiental. En este sentido nuestro Plan de Trabajo incluyó la actualización de la Politica de Sostenibillidad de la empresa.

Uno de los primeros hitos fue la ratificación de Puertos de Talcahuano como miembro de la Asociación Internacional de Ciudades Puerto. Esta acción forma parte del proceso de internacionalización e incluye la participación en otras instancias internacionales como el programa de hermanamiento con el puerto de Bahía Blanca y la participación en la Red de Puertos colaborativos y digitales de Latinoamérica y el Caribe a través de la Comunidad Logística Portuaria, COMLOG.

Este compromiso con la sostenibilidad se relaciona con la ciudad de Talcahuano donde realizamos nuestras actividades y donde viven muchos de los trabajadores que se desempeñan en ambos terminales. Nuestra historia está ligada desde el inicio a la comuna y su desarrollo nos

beneficia a todos. Pensando en ello Puertos de Talcahuano ha apostado por el regreso de los cruceros al puerto. En 2018, participamos en SeaTrade Global Cruise en Estados Unidos junto con la Municipalidad de Talcahuano y otros actores del mundo público y privado. Allí presentamos la oferta que es la Región del Biobío en atractivos turísticos y las ventajas comparativas de la ciudad puerto.

En este mismo periodo Talcahuano fue sede del 8º Seminario Internacional de Ingeniería y Operación Portuaria y a Puertos de Talcahuano le correspondió el rol de anfitriones. Este papel lo desempeñamos con orgullo pues pusimos a nuestra ciudad por tres días en el centro de la discusión académica y científica sobre la industria marítimoportuaria. Como parte del compromiso con la ciudad extendimos la invitación a este encuentro a autoridades y a la sociedad civil organizada, representada por dirigentes sociales y estudiantes. Con ellos realizamos un taller que nos permitió conocer sus inquietudes y recibir sus ideas.

Nuestra Política de Sostenibilidad tiene dentro de sus pilares la seguridad en todas nuestras acciones: en el trabajo con los concesionarios, en el desempeño diario y en el resguardo de la información. Todas estas acciones tienen sentido en cuanto protegen el principal bien de la institución: sus trabajadores. La capacitación y la formación de ellos son prioridades a las que destinamos tiempo y recursos. El Plan de Trabajo, sus metas y sus logros han sido posibles gracias al esfuerzo de todos quienes conforman Puertos de Talcahuano. Estamos seguros de ello.

Al presentar nuestro Tercer Reporte de Sostenibilidad reafirmamos nuestro compromiso con la gestión de los tres grandes ámbitos que forman la sostenibilidad: económico, social y medioambiental junto con los valores de nuestra empresa. Les invitamos a leer este documento. Afectuosamente.

Consuelo Raby

Presidenta del Directorio







Acerca de este reporte

(102-48) (102-49) (102-50) (102-52)

Definición de contenidos



Puertos de Talcahuano presenta a la comunidad su tercer Reporte anual de Sostenibilidad. Este informe tiene como objetivo mostrar nuestro desempeño en lo económico, social y ambiental para gestionar los impactos que genera la empresa portuaria como consecuencia propia de su actividad.

Reportar esta información a sus grupos de interés y al público en general es un ejercicio de transparencia que muestra los compromisos y desafíos adquiridos en su política de Sostenibilidad y Valor Compartido.

En cada capítulo del reporte la empresa portuaria aborda su desempeño y accionar en las dimensiones económicas, sociales y ambientales durante su gestión en el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.



Verificación del reporte

(102-51) (102-54) (102-56)



El formato de presentación de este reporte se basa en la metodología del Global Reporting Iniciative (GRI), opción Esencial, no sometido a verificación externa. Este año se reportó con los Estándares GRI que reemplazan los G4 usados en el 2º Reporte de Sostenibilidad que dio cuenta del período 2017.

Proceso de definición de contenidos del reporte

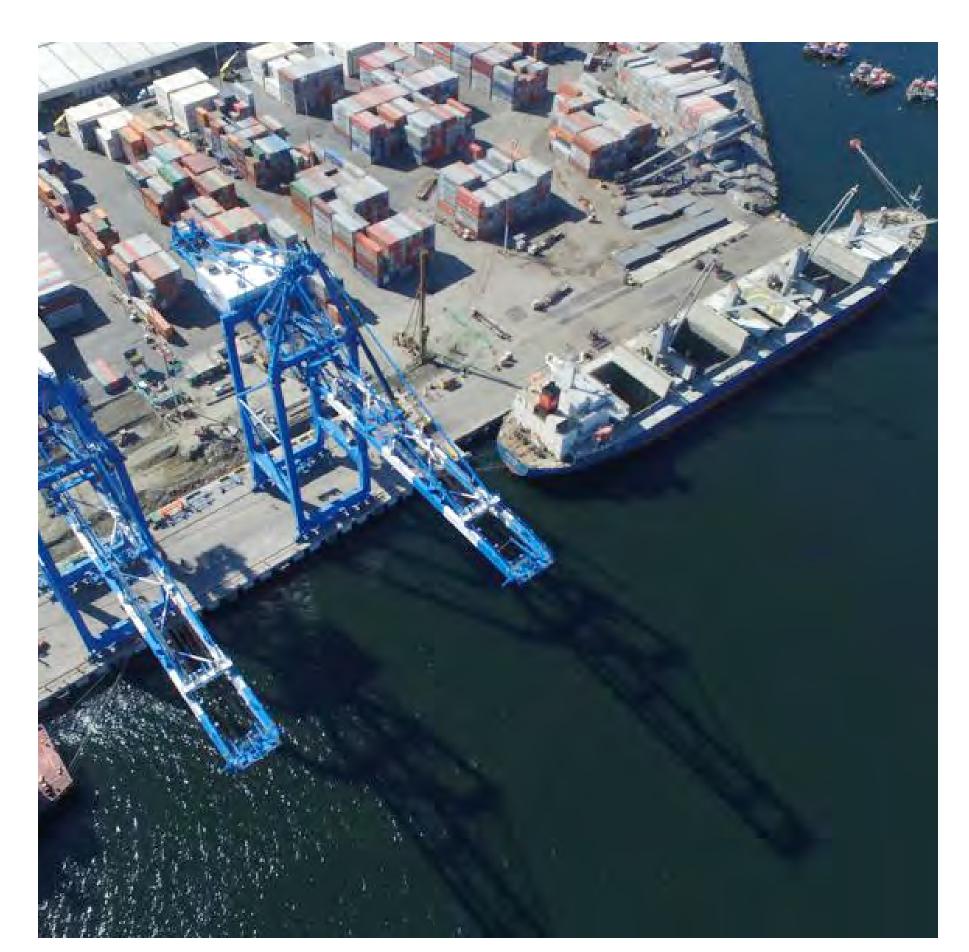


La información contenida en este informe fue entregada por Puertos de Talcahuano y por sus principales grupos de interés: comunidades, clientes, trabajadores y colaboradores.

Validación del reporte (102-32)



El proceso para la elaboración de este reporte fue liderado por la Gerencia de Desarrollo y Sostenibilidad más la asesoría de expertos externos.





Contacto

(102-53)

Para más información dirigirse a:

Guacolda Vargas Cruz

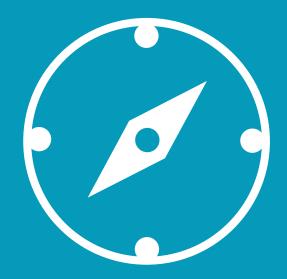
Gerente de Desarrollo y Sostenibilidad gvargas@puertotalcahuano.cl











TEMAS MATERIALES

(102-46) (102-47)

Los Temas Materiales se definen como aquellos que una organización ha priorizado para su inclusión en el Reporte de Sostenibilidad.

Este ejercicio se realiza de acuerdo al principio de inclusión de los grupos de interés y el de materialidad.

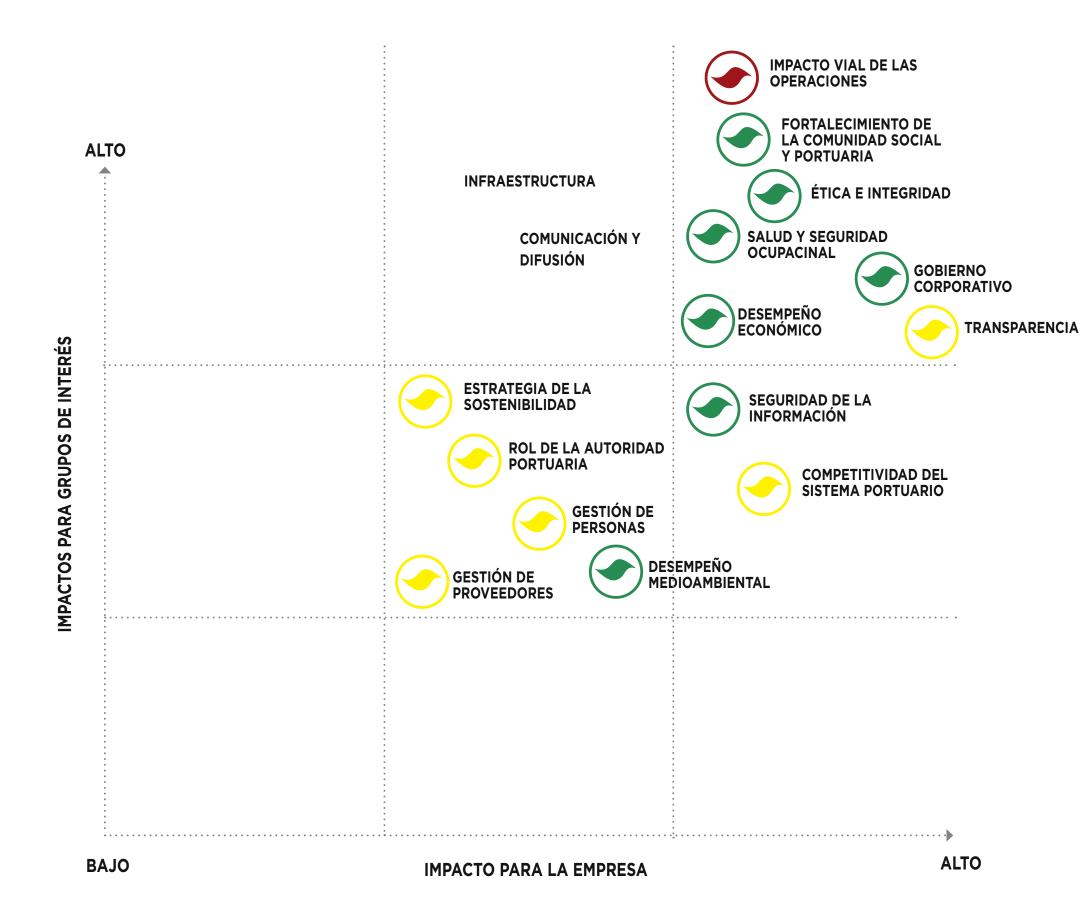
Este último se realiza en función de dos dimensiones: qué tan significativos son los impactos económicos, ambientales y sociales para la organización; y por otro lado, la influencia sustancial en las valoraciones y las decisiones de los grupos de interés.



Tema material	Cobertura	Descripción
Estrategia de sostenibilidad	Interna	Gestión de los ámbitos económicos, sociales y ambientales dentro de la empresa con el fin de promover el desarrollo sostenible dentro y fuera de esta.
Seguridad de la información	Interna	Resguardo de la información tanto propia de la empresa como de sus clientes, proveedores y trabajadores.
 Competitividad en el sistema portuario 	Interna	Promover la competitividad del sistema portuario, así como el desarrollo competitivo y responsable de sus terminales portuarios.
 Fortalecimiento de la comunidad social y portuaria 	Interna/ Externa	La empresa se involucra mediante diversas acciones con la comunidad y la sociedad portuaria con el fin de desarrollar una relación sostenible y de largo plazo.
 Impacto vial de las operaciones 	Interna/ Externa	Se busca ser un organismo que impulse espacios de trabajo para la mejora de los espacios viales para mayor competitividad de la cadena y el bienestar de las comunidades afectadas.
Rol de la autoridad portuaria	Interna	Puertos Talcahuano tiene concesionados sus dos terminales portuarias, siendo esencial sus acciones para velar por el cumplimiento del contrato de concesión y otros
• Ética e integridad	Interna	Desarrollo de un sistema de gestión que identifique y reconozca los valores y principios de la empresa, con el fin de desarrollar el negocio alineado a la misión y visión.

Tema material	Cobertura	Descripción
Gobierno corporativo	Interna	Visión de largo plazo de la empresa, alineado a su gestión y toma de decisiones a la estrategia de sostenibilidad, abordando los ámbitos económicos, sociales y ambientales, gestión ética y transparente.
 Transparencia 	Interna	Sistema por el cual la empresa rinde cuentas e informa a sus diversos grupos de interés sobre lo bueno y también los desafíos pendientes de la empresa.
• Desempeño económico	Interna	Generación de valor compartido por medio de una gestión económica sostenible que genere rentabilidad a la empresa, a través del fomento de la innovación y creación de ventajas competitivas.
• Gestión de las personas	Interna	Creación de políticas e instancias de desarrollo de las personas que componen la empresa, potenciando sus competencias y generando un favorable clima laboral.
Seguridad y salud ocupacional	Interna	Desarrollar y fortalecer la cultura de cuidado y autocuidado de los trabajadores.
 Desempeño ambiental 	Interna	Identificación y gestión de los impactos y acciones de promoción en su cadena de valor en el ámbito ambiental.
• Gestión de proveedores	Interna	Contratos de acuerdo a los valores y código de conducta de la empresa.





MATRIZ MATERIALIDAD 2018



Tema de gestión de prioridad alta



Tema de gestión de prioridad media

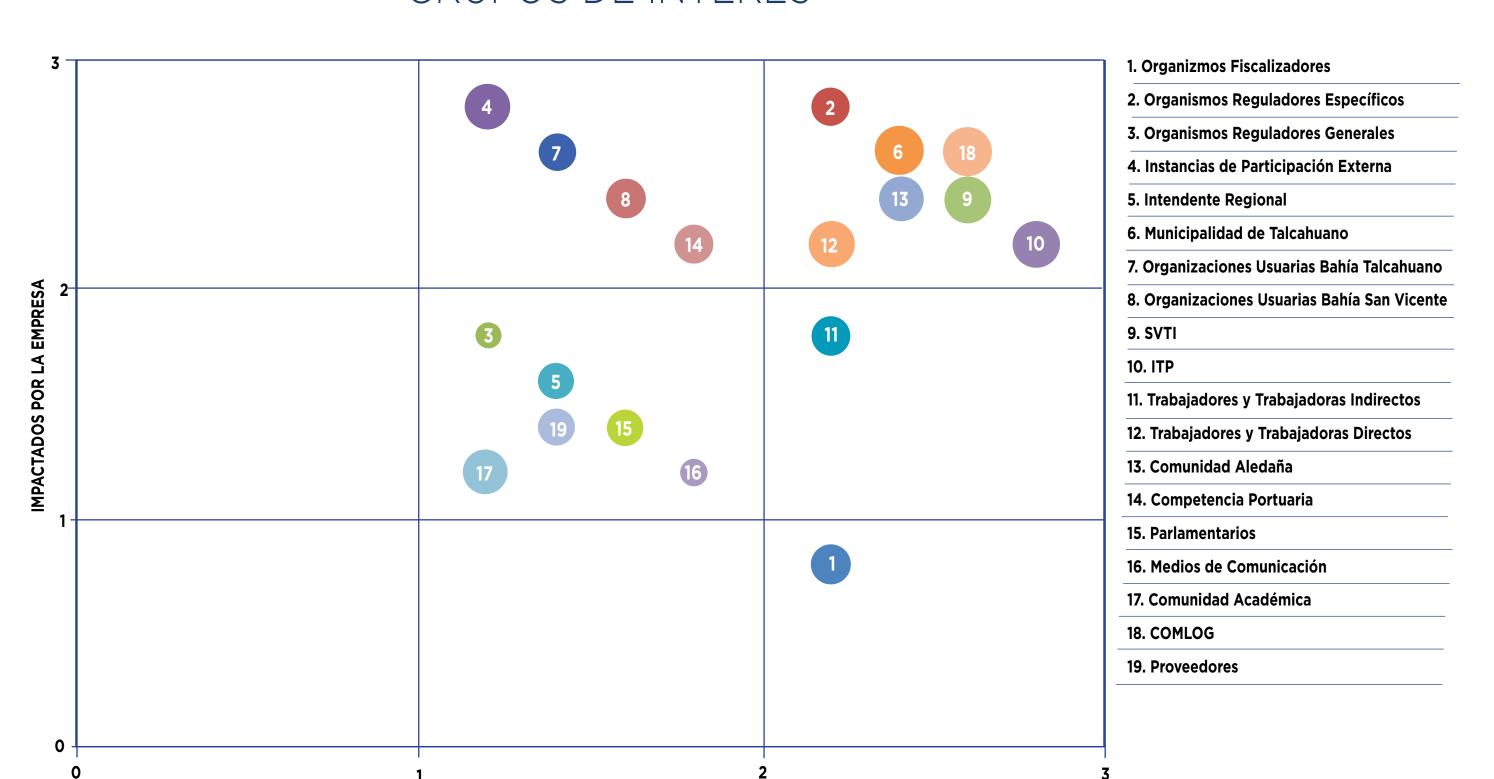


Tema de gestión de prioridad baja (o que ya está siendo gestionando)



GRUPOS DE INTERÉS

RELEVANTES PARA LA EMPRESA





Participación y selección de los grupos de interés

(102-42) (102-43)

En 2016 la empresa portuaria elaboró un Mapa de Grupos de Interés con el apoyo de una consultora externa y siguiendo los lineamientos y herramientas del Sistema de Empresas Públicas (SEP). Durante el proceso se realizó una priorización de estos grupos a través de un trabajo participativo que incluyó a la administración, al directorio y a los stakeholders externos.

El Mapa es revisado todos los años con el fin de mantenerlo actualizado de acuerdo a los cambios y necesidades que surgen por la naturaleza de la actividad portuaria.

Para este reporte los temas materiales se levantaron mediante la consulta a directores, gerentes, trabajadores y los grupos de interés externos de Puertos de Talcahuano. Además, se realizó un análisis de fuentes secundarias como revisiones de prensa y un Benchmark que incluyó diversas empresas del rubro portuario a nivel nacional e internacional.



Nuestros grupos de interés

(102-40)





- Comunidad de San Vicente
- Comunidad de Talcahuano
- Comunidad académica
- Medios de comunicación



- SVTI
- TTP
- Trabajadores directos
- Trabajadores indirectos
- Competencia portuaria
- Comunidad Logística de Talcahuano (COMLOG)



- Organismos fiscalizadores
- Organismos reguladores específicos
- Organismos reguladores generales



Autoridades

- Intendente Regiona
- Municipalidad de Talcahuano
- Parlamentarios





¿QUIÉNES SOMOS?

(102-1) (102-2) (102-3) (102-4) (102-5)

Puertos de Talcahuano es una empresa portuaria del Estado que tiene como objetivo administrar, explotar, desarrollar y conservar los terminales de Talcahuano y San Vicente en la Región del Biobío. Esto le realiza a través de la concesión de sus dos puertos principales a empresas privadas que operan los frentes de atraque y ofrecen los servicios logísticos al interior de los recintos.

La empresa portuaria está sujeta a las mismas normas financieras y tributarias que rigen para las sociedades anónimas abiertas en Chile, por lo que sus balances y estados financieros son sometidos periódicamente a auditorías externas y fiscalizaciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros, sin perjuicio de las facultades fiscalizadoras que tiene la Contraloría General de la República de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Organización y Atribuciones de la misma entidad. La relación que mantiene la empresa con el gobierno es a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y el Sistema de Empresas Públicas.

Sus oficinas se encuentran ubicadas en Avenida Blanco Encalada 547, Talcahuano.





Puertos de Talcahuano busca consolidarse como un referente en el impulso de servicios portuarios y logísticos para sus zonas de influencia: las regiones del Maule, Biobío, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y la zona central de Argentina, especialmente la provincia de Neuquén.



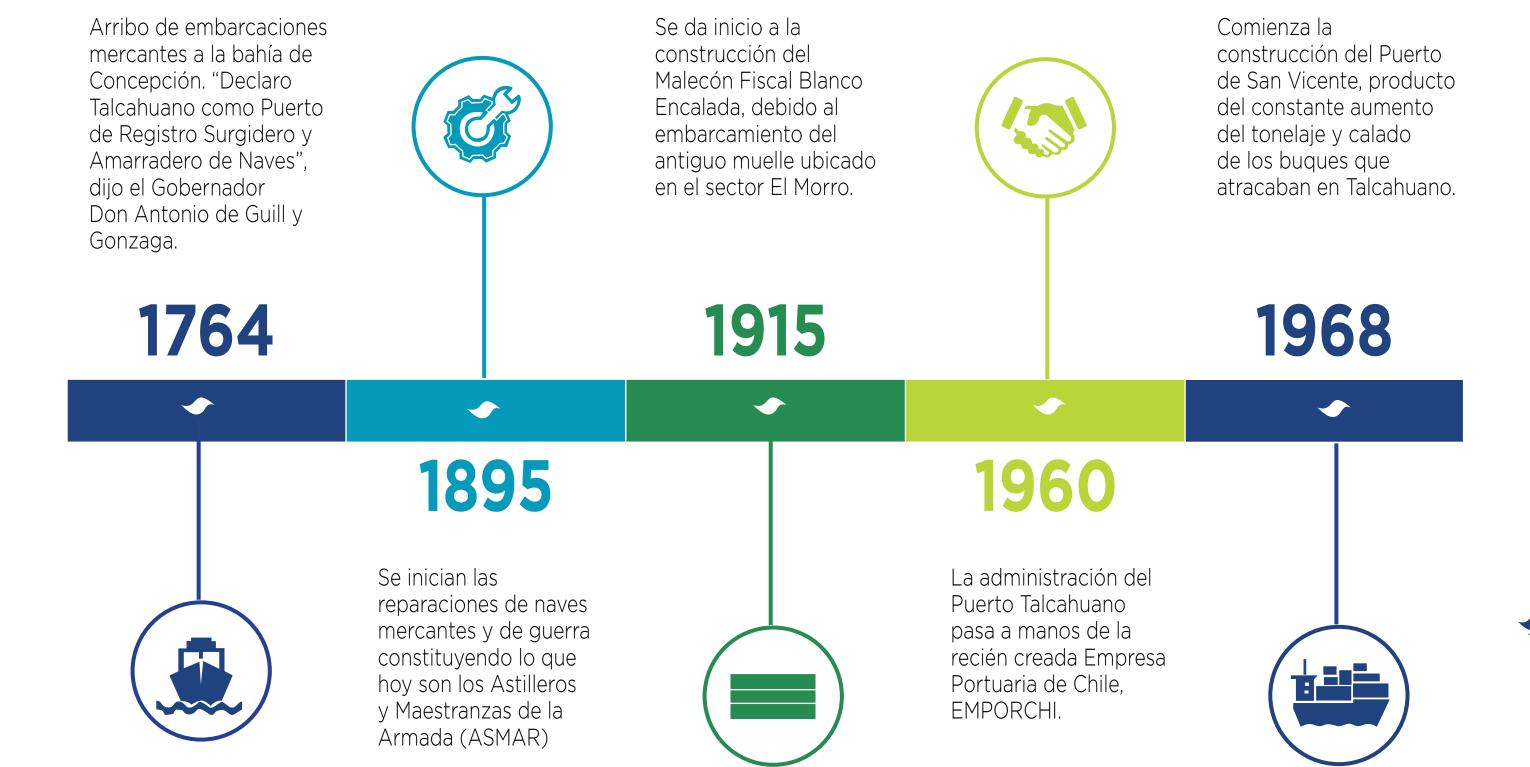


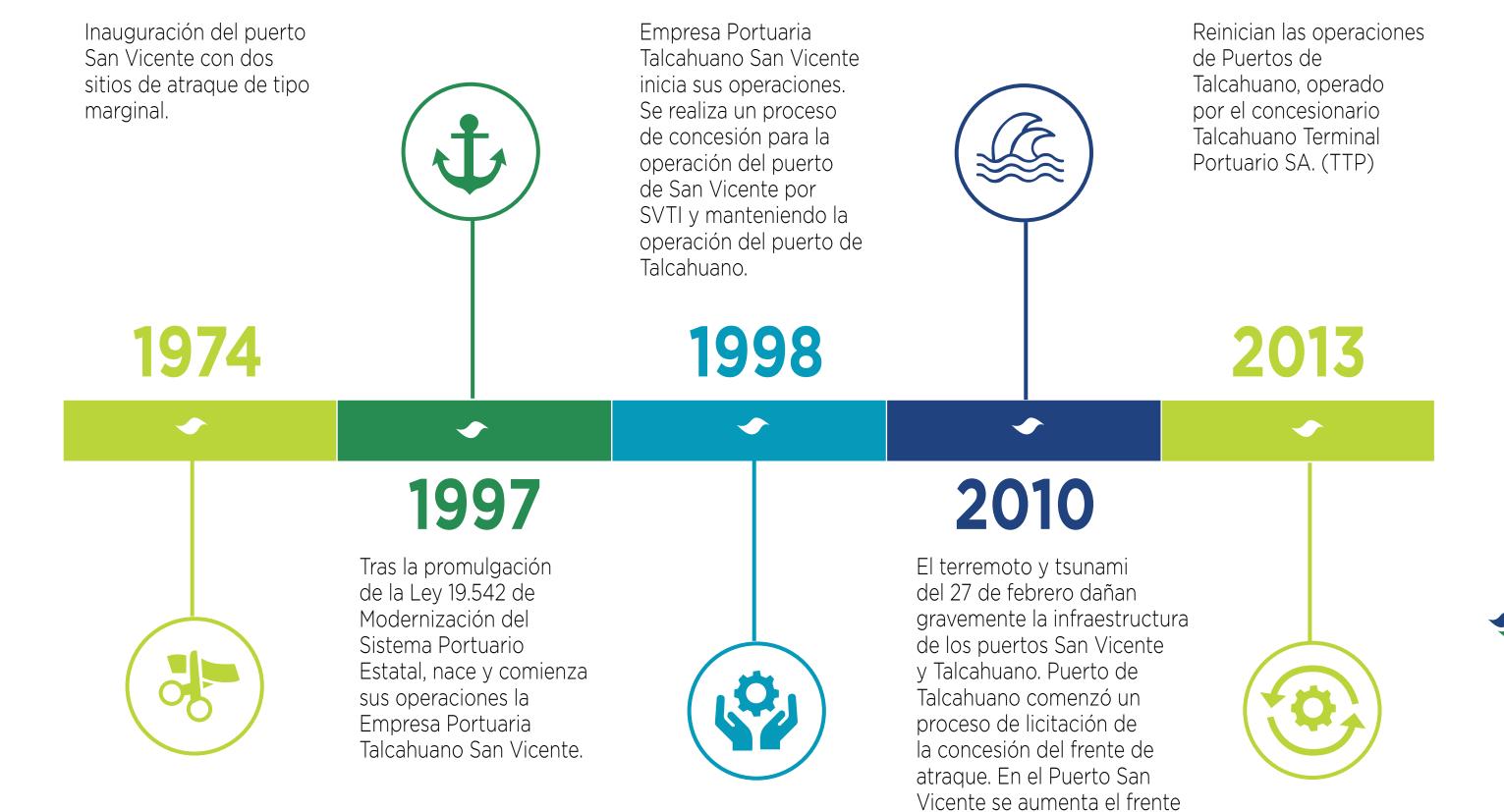
NUESTRA HISTORIA

El emplazamiento geográfico entre dos bahías protegidas y de aguas calmas, dio origen a la historia portuaria de Talcahuano. Desde el siglo XVIII los puertos de Talcahuano y de San Vicente han sido de gran valor para el comercio exterior del sur de Chile debido a su ubicación estratégica, la capacidad de transferencia para el comercio exterior del centro sur del país y el aporte al desarrollo local.

Actualmente los puertos administrados por la empresa (Puerto de Talcahuano y Puerto de San Vicente) han logrado posicionarse en el extranjero y a nivel local. Según el ranking elaborado por la CEPAL en 2018, Puerto San Vicente se ubica en la posición 30 a nivel latinoamericano de un total de 118 puertos y en cuarto lugar a nivel nacional en transferencia de contenedores.







de atraque y mejora el

dimensión.

calado para naves de mayor

Se conforma el Consejo de Coordinación Ciudad Puerto de Talcahuano y el Comité Portuario de cordinación de Servicios Públicos de Talcahuano.

Se inician trabajos de Mesas técnicas en COMLOG y se crea su marca. Puertos de Talcahuano publica su primer reporte de sostenibilidad y realiza su primera Cuenta Pública.



2014

2017



Retorno al edificio corporativo ubicado en el centro de Talcahuano. Se inauguran las obras de ampliación de Puerto de San Vicente que incluyen la construcción de dos sitios de atraque. Se constituye la Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano, COMLOG.

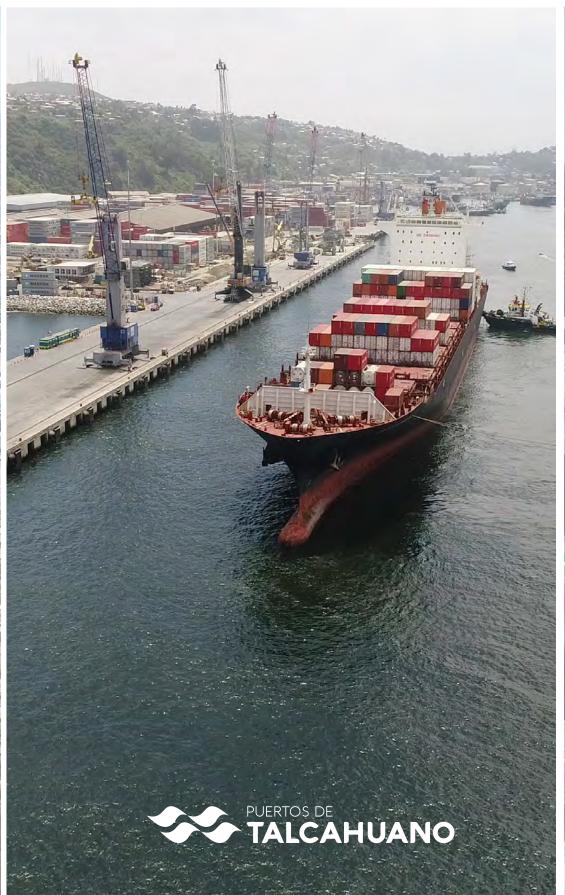


Cambio de marca de la empresa a "Puertos de Talcahuano" con el fin de reforzar la identidad portuaria de la ciudad puerto.













MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

(102-16)

Misión

Desarrollar y potenciar la infraestructura y los servicios portuarios y logísticos. Este fin se alcanzará asegurando calidad y agregando valor a la empresa, la cadena productiva, la comuna, la región y el país, mediante una administración eficiente de los contratos de concesión y promoviendo una gestión competitiva, transparente y sostenible en lo económico, lo social y lo ambiental, procurando un clima armónico con los clientes, usuarios, trabajadores, proveedores y la comunidad.

Visión

Ser a través de sus puertos, líder en servicios portuarios y logísticos del sur de Chile, pionera en innovación y sostenibilidad que, en su rol de autoridad portuaria, promueve el desarrollo comunal, regional y nacional; y cuenta con un alto respaldo de la comunidad.

Valores

- Valor compartido, competitividad y desempeño
- Ética y colaboración
- Sostenibilidad económica, social y ambiental
- Transparencia
- Diversidad e inclusión
- Seguridad y responsabilidad





ROL DE PUERTOS DE TALCAHUANO

"Nuestro rol es administrar los contratos de concesión portuaria y promover el desarrollo de los puertos y su continuidad operacional eficiente, en armonía con la comunidad social y portuaria de Talcahuano a la que pertenecemos, creando valor sostenible para nuestros distintos grupos de interés".

¿Cuáles son las funciones de Puertos de Talcahuano?

- **Elaborar y supervisar** el cumplimiento de la normativa de puertos administrados, incluido el reglamento de uso de frentes de atraque bajo el Artículo 22 de la Ley N°19.542
- **Velar** por la correcta fijación de tarifas de los servicios que se presten y el uso de los bienes que se exploten, directa o indirectamente. Además del seguimiento de condiciones ambientales de seguridad y de salud ocupacional de los concesionarios.
- Coordinar, en el marco del Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos, las actividades de los agentes y servicios públicos en atención a la nave, al transporte terrestre, a la carga, a los pasajeros y/o tripulantes, entre otras.
- **Formular** el Plan Maestro y el Calendario Referencial de Inversiones de los puertos administrados.
- **Velar** por la calidad de las instalaciones e infraestructura entregada en concesión, de su logística y de la prestación de servicios en forma continua y permanente.

¿Qué es una concesión?



Es un contrato de concesión producto de un proceso de licitación pública, mediante el cual una empresa portuaria estatal (Ley 19.542) entrega la operación de infraestructura y equipamiento portuario para la prestación de servicios portuarios a un operador privado, quien realiza inversiones y mejoras, y explota el terminal por un plazo determinado mediante el pago de un canon y dando cumplimiento a las normas del contrato.

Actualmente la empresa administra dos contratos de concesión portuaria: Puerto de Talcahuano, concesionado por la empresa Talcahuano Terminal Portuario S.A (TTP) y Puerto San Vicente, concesionado por la empresa San Vicente Terminal Internacional S.A (SVTI).





Puerto San Vicente

(102-4)

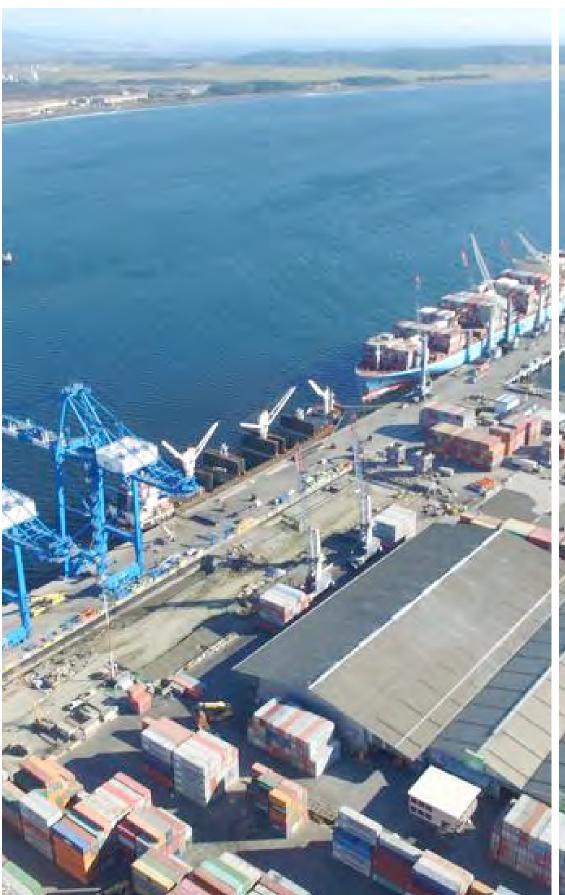
Concesionado el 1 de enero del 2000 a la empresa San Vicente Terminal Internacional S.A (SVTI), el puerto San Vicente está ubicado al oeste del sector El Arenal y al norte del sector Industrial y de la Bahía de San Vicente. Actualmente es uno de los principales puertos en el Pacífico Sur y moviliza principalmente contenedores con productos forestales, de la industria acuícola y cargas relacionadas al sector agroindustrial del centro sur de Chile.

Gracias a las inversiones realizadas en equipamiento especializado para las operaciones y la gran frecuencia de naves de línea, la actividad de Puerto San Vicente ha logrado fortalecer la competitividad de la cadena logística regional, permitiendo la baja en las tarifas portuarias con un servicio eficiente, expedito y sustentable. De esta manera, el terminal se transformará en uno de los puertos con mayor tecnología e infraestructura al servicio de las líneas navieras, las que cada vez operan con buques de mayor envergadura y demandando más requerimientos e infraestructura.

SVTI es propiedad de dos empresas de trayectoria en servicios portuarios y logísticos a nivel internacional: SAAM S.A y Puertos SSA Holdings International Chile LTDA.

Cuyo contrato de concesión comprende desde el año 2000 al 2029.









Avance de un 99% en la recuperación del Frente de Atraque de San Vicente a cargo de la empresa Chec Chile Spa, que consideró la construcción de un alargue del frente de atraque, con un muelle de 264 ml de largo y 38 mts de ancho.



Término de la reconstrucción y recuperación de los sitios 2 y 3 que se vieron afectados tras el terremoto del 2010.





Se adquirieron dos grúas Ship-To-Shore (STS) eléctricas que servirán para mejorar la capacidad de transferencia de carga del terminal y ayudarán con el cuidado del medio ambiente.



Integración de todas las actividades logísticas locales, incluyendo el ferrocarril conectado a la red ferroviaria nacional. Este año la mesa ferroviaria tuvo importantes avances en la coordinación de la recepción de trenes en el puerto gracias al desarrollo de un nuevo modelo de simulación operacional que permitió generar una agenda de trabajo para 2019.

Tipos de operaciones Puerto San Vicente

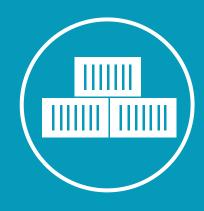
Puerto San Vicente tiene como principales funciones el desarrollo, la mantención y explotación del frente de Atraque del puerto, incluyendo la prestación de servicios de muellaje y almacenamiento. Sus principales servicios son:



Operaciones de naves



Consolidación de contenedores



Almacenamiento de carga



Depósito y reparación de contenedores vacíos



Carga transferida total en toneladas Puerto San Vicente (Concesionario SVTI)

 2016
 2017
 2018

 5.970.616
 5.816.041
 5.708

2018

Fuente: Puertos de Talcahuano 2018.

Certificaciones y reconocimientos del Puerto de San Vicente



- * Reconocimiento "Huella Chile 2016" del Ministerio de Medio Ambiente por gestión ambiental (NCH ISO 14064-1)
- ★ ISO 14001 versión 2004
- ★ ISO 9001 versión 2008
- ★ En proceso de certificación del Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (ISPS Code) del International Maritime Organization (IMO)
- ★ Reconocimiento "Huella Chile 2016" por gestión ambiental
- Tercer lugar en Chile del Ranking Portuario de Contenedores elaborado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Certificación C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism), otorgada por la Aduana de EE.UU.





Tipos de carga transferida en toneladas por año



2016

Contenedores	4.286.88
Carga Fraccionada	447.689
Graneles	1.236.042

2017

Contenedores	4.205.349
Carga Fraccionada	506.884
Graneles	1.103.808

2018

4.100.810
505.575
1.102.197

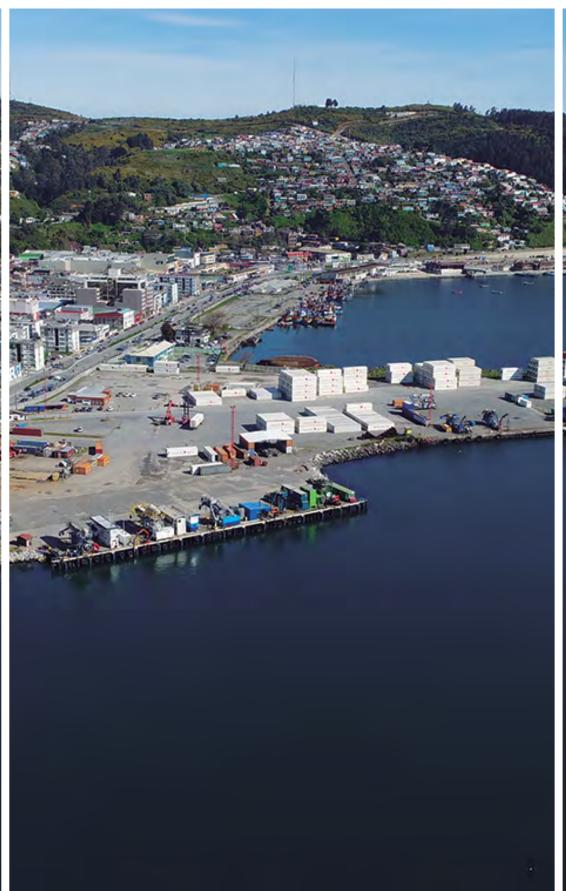
SVTI y la comunidad

"Sabemos que la convivencia entre el puerto y la ciudad requiere de la participación de todos los actores públicos y privados vinculados con la industria. En este punto, ha sido fundamental el trabajo realizado junto a Puertos de Talcahuano, para, gestionar el entorno de la zona portuaria y mantener un diálogo permanente con las poblaciones aledañas y las organizaciones privadas vinculadas con las actividades y los servicios portuarios."

Gonzalo Fuentes Robles, Gerente General SVTI









Talcahuano Terminal Portuario

(102-4)

Concesionado el 1 de enero del 2012 a la empresa Talcahuano Terminal Portuario S.A. (TTP), el Puerto de Talcahuano se encuentra inserto en la ciudad. Los principales productos que se movilizan son insumos pesqueros, sal (química y de consumo humano), fierro y desde 2017 se transformó en pionero en la exportación de chatarra.

La ubicación geográfica del puerto permite y favorece las maniobras de atraque para naves mercantes y embarcaciones menores entre las que destacan los pesqueros industriales, embarcaciones de pesca, remolcadores y lanchas. Su actividad comercial está enfocada a la atención de naves de carga general, contenedores y graneles.

TTP es propiedad del Grupo GEN (Grupo de Empresas Navieras S.A.), sociedad de inversión internacional. Puerto de Talcahuano se encuentra bajo la modalidad de sistema mono operador, concentrando la totalidad de las operaciones de transferencia y provisión de infraestructura. además de administrar el muelle pesquero María Isabel. Cuenta con un período de concesión del 2012 al 2042.



Aumentó la utilización del sitio 1 del puerto, cuyas obras de recuperación finalizaron a mediados del año 2014.

Hitos 2018



Plena utilización del muelle María Isabel de uso exclusivo para la pesquería artesanal. Este frente de atraque recibió un total de 49 naves comerciales, transfiriéndose por ellas un total de 324.543 toneladas lo que representa un 54,8% más que las 209.629 toneladas transferidas en 2017. En las naves pesqueras la transferencia de 2018 alcanzó 84.419 toneladas, un 0,38% menos que en 2017.



Puerto de Talcahuano ha concentrado su labor en la atracción de nuevas cargas y ha logrado el aumento de un 38% en la transferencia de estas.

Tipos de operaciones Puerto Talcahuano

El Puerto Talcahuano tiene como principales funciones la construcción, desarrollo, mantención, conservación y explotación del frente de atraque del puerto, incluyendo la prestación de servicios de muellaje y almacenamiento en el frente de atraque. Dentro de sus principales servicios se encuentra:



Depósito de contenedores vacíos



Depósito de contenedores reefer full



Reparaciones de contenedores



Acopio y almacenamiento de cargas break bulk



Varadero de goletas pesqueras y lanchas de bahía



Estacionamiento de vehículos menores





Carga transferida total en toneladas Puerto Talcahuano (Concesionario TTP)

2016

235.741

2017

294.741

2018

408.962

Fuente: Puertos de Talcahuano 2018.



Certificaciones y reconocimientos Puerto de Talcahuano

★ Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (ISPS Code) del International Maritime Organization (IMO)





Tipos de carga transferida en toneladas por año



331

115.082

120.328

2016

Contenedores
Carga Fraccionada
Graneles

2017

Contenedores
Carga Fraccionada
Graneles

0 110.103 184.146

2018

Contenedores
Carga Fraccionada
Graneles

755 191.318 216.889



Talcahuano Terminal Portuario y la comunidad

"Para nosotros es un foco muy relevante la relación con la comunidad. Talcahuano nació con sus puertos y, especialmente, después de lo ocurrido el 2010, nos interesa mucho la opinión de la comunidad. Como empresa hacemos mucho hincapié en que nos visiten y conozcan nuestro trabajo. Queremos ser un aporte para la ciudad y creemos que nuestra labor la realizamos con la suficiente responsabilidad para que toda la gente de Talcahuano se sienta orgullosa de su puerto".

Pablo Passeron Barría, Gerente General TTP





Otros activos de Puertos de Talcahuano administrados bajo contrato de arriendo Molo Blanco Encalada este muelle de atraque es arrendado por la Municipalidad de Talcahuano y está destinado para recibir naves pesqueras sin faenas de descarga, e incluye dentro de su recinto una superficie de 2.672 m2 destinada al Mercado Municipal Provisorio de Talcahuano.

2

Muelle Pesquero Artesanal San Vicente ubicado dentro del Recinto Portuario de San Vicente, la propiedad se encuentra bajo contrato de transacción con la Asociación Gremial de Pescadores Artesanales de San Vicente A.G. quienes permiten a sus asociados desembarcar sus capturas en este frente.

3

Terreno y muelle de la zona ex Astilleros del Recinto Portuario se encuentra actualmente arrendado a SVTI por un plazo de cinco años, a partir del 2017.

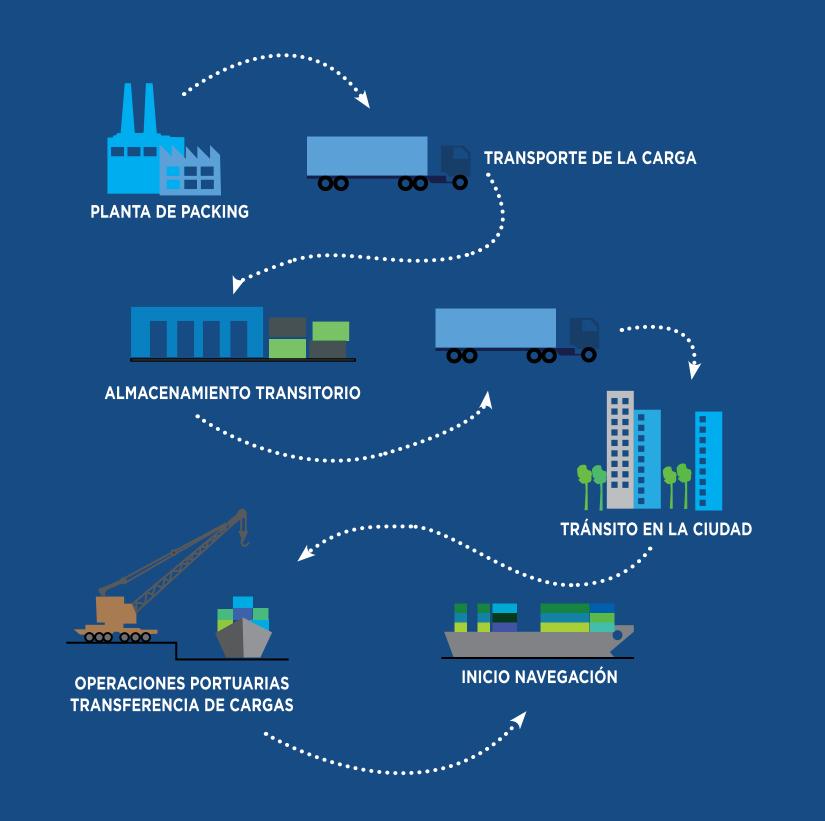
4

Muelle Pesquero Artesanal de Talcahuano ubicado en el Recinto Portuario de Talcahuano, se encuentra arrendado a Orizon S.A. por un plazo de tres años a partir del 2017, pudiendo ser prorrogado por un año más.

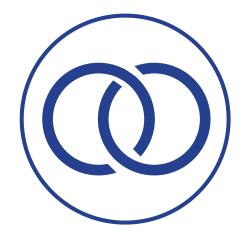
Cadena logística portuaria de Talcahuano y sus actores

(102-9)

Debido a su ubicación estratégica, Puertos de Talcahuano cumple con características de integración y competitividad únicas en Chile: concentra todos los servicios logísticos para atender la demanda de la macrozona del centro sur del país y además se encuentra situado en un sector portuario altamente competitivo al cohabitar con siete terminales portuarios.



Fuente: elaboración propia en base a imagen Cadena de Valor CAMPORT



Alianzas y membresías

(102-12) (102-13)

Con el propósito de estar conectados y en sintonía con todos sus stakeholders. Puertos de Talcahuano se adhiere a diferentes asociaciones de carácter nacional e internacional. Estas son:

Consejo de Coordinación Ciudad-Puerto Talcahuano

Consejo que busca procurar el desarrollo armónico entre los puertos y la ciudad, cuidando en especial el entorno urbano, las vías de acceso y el medio ambiente. Es presidido por el Intendente Regional y la Secretaria Ejecutivo corresponde al Gerente general de Puertos de Talcahuano.

Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos de Talcahuano

Este Comité simplifica y agiliza los procesos administrativos y reglamentarios al interior de los recintos portuarios. Participa el Gerente General, la autoridad marítima, la SEREMI de Salud, la Dirección de Aduanas, la Policía de Investigaciones, el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y como invitado especial permanente el Servicio Regional de Pesca (SERNAPESCA).

Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano La Comunidad Logística de Talcahuano (COMLOG) busca potenciar e impulsar el sistema portuario de Talcahuano como referente de productividad y calidad. Esta comunidad es presidida por el Gerente General de Puertos de Talcahuano y la componen 23 instituciones vinculada a la industria de Talcahuano.

Corporación Cultural de Talcahuano Es una organización sin fines de lucro, de carácter cultural, en sus diferentes manifestaciones, tales como: la música, el teatro, las artes plásticas, la artesanía, trabajándolos mediante la educación y extensión, principalmente.

Programa Estratégico Mesoregional Logístico Centro-Sur

Desde el 2015 Puertos de Talcahuano es parte del Consejo Directivo y del Comité Ejecutivo, cuyo propósito es fortalecer una plataforma de servicios logísticos para las industrias exportadoras de las regiones desde Maule a Los Lagos.



Mesa de Comercio Exterior de la Región del Biobío La Mesa Público-Privada para el Desarrollo del Comercio Exterior de la Región del Biobío (Comex), agrupa todas las instituciones públicas y privadas de la región que participan del comercio exterior. La empresa integra la Mesa de Infraestructura para la Logística.

Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción

La empresa participa desde el 2008 como socios de esta entidad, asociación gremial que reúna a una parte importante de la actividad industrial y de servicios de la Región del Biobío.

Asociación Internacional de Villas Portuarias (AIVP)

Puertos de Talcahuano forma parte de este organismo internacional que congrega, hace más de 30 años, a todos los actores públicos y privados del desarrollo de las ciudades portuarias. Esta asociación es testigo privilegiado de la transformación.

Corporación de Puertos del Cono Sur

Corporación de derecho privado, que tiene por objetivo promover el progreso de la industria de cruceros en Chile a través del estudio de los factores que afectan o influyen en su desarrollo, la interacción con los principales actores del sector público y privado y la participación en las acciones o actividades que se realizan en pos de su crecimiento. Agrupa a los puertos o empresas portuarias de Chile que reciben cruceros, entre otros.





Esquema Organizacional

(102-18)

El Gobierno Corporativo de Puertos de Talcahuano gestiona y promueve prácticas para fortalecer y contribuir al desarrollo sostenible de la actividad portuaria a través de la generación de valor compartido. Esto se realiza teniendo como pilares los principios de transparencia, ética, rendición de cuentas, inclusión y equidad y así alinear sus intereses con los grupos de interés que se relacionan directa e indirectamente.





PRINCIPALES DIRECTRICES DEL GOBIERNO CORPORATIVO

(102-25)

El Gobierno Corporativo de Puertos de Talcahuano gestiona y promueve prácticas para fortalecer y contribuir al desarrollo sostenible de la actividad portuaria a través de la generación de valor compartido. Esto se realiza teniendo como pilares los principios de transparencia, ética, rendición de cuentas, inclusión y equidad y así alinear sus intereses con los grupos de interés que se relacionan directa e indirectamente.

Durante 2018 Puertos de Talcahuano actualizó todas las Guías de Gobierno Corporativo en base a los lineamientos SEP, esto permitirá alinear las conductas y orientaciones que deben tener los directivos, ejecutivos y funcionarios de la empresa. Algunas de las materias que abordan las guías actualizadas son: conflictos de interés, gestión integral de riesgos, seguridad de la información y gestión de personas y relaciones laborales, entre otros.

Las directrices

SEP tienen como función orientar a los directivos, ejecutivos y trabajadores en sus conductas y cómo llevarlas a cabo dentro de una empresa parte de la Administración del Estado.



DIRECTORIO

(102-22) (102-23) (102-24)

Este año se realizó un recambio completo del Directorio designado por el Sistema de Empresas Públicas (SEP). La nueva comitiva dispuso la continuidad de los ejes de trabajo trazados por la empresa de acuerdo con el plan estratégico vigente. Este releva el desarrollo logístico y portuario de sus terminales, la eficiencia en el uso de los recursos, la seguridad, la sostenibilidad de la actividad portuaria y el desarrollo armónico de la relación Ciudad-Puerto.



JUAN JORGE LAZO RODRÍGUEZ **Director** CONSUELO
RABY GUARDA
Presidenta

JENNIFER SOTO URRA **Directora**

RENÉ
ALARCÓN JIMÉNEZ
Representante de los
Trabajadores

CLAUDIO ARTEGA REYES **Director** MIGUEL ÁNGEL AGUAYO MORAGA **Director**

REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO

(102-35) (102-36)

De acuerdo con el Artículo N°33 de la Ley Nº19.542, los integrantes del directorio perciben una dieta en pesos equivalente a ocho unidades tributarias mensuales por cada sesión que asistan, con un máximo de dieciséis unidades tributarias mensuales. El Presidente del directorio, o quien lo subrogue recibe igual dieta aumentada en un 100%.

Sin perjuicio de lo anterior, los directores podrán percibir ingresos asociados al cumplimiento de metas establecidas en el Plan de Gestión anual, los que en ningún caso pueden exceder el 100% de su dieta. A continuación, se detallan las retribuciones del Directorio por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre 2017:

			Dieta por Asistencia UTM		Ingresos adicionales UTM	
Nombre	Cargo	Período de desempeño	2018	2017	2018	2017
Álvaro Díaz Pérez	Presidente	05-06-14 al 21-06-18	176	384	-	384
Sergio Villegas Sánchez	Director	05-06-14 al 21-06-18	88	192	-	192
Carlos Rippley Varas	Director	05-06-14 al 01-10-17	-	-	-	160
Sandra Saavedra Lowenberger	Directora	05-06-14 al 21-06-18	88	192	-	192
Christian Nicolai Orellana	Director	22-12-14 al 21-06-18	88	192	-	192
Paula Morales Rojas	Directora	01-11-16 al 21-06-18	88	184	-	32
María Consuelo Raby Guarda	Presidente	21-06-18 al 01-10-19	208	-	-	-
Claudio Arteaga Reyes	Director	21-06-18 al 01-10-21	112	-	-	-
Jennifer Soto Urra	Directora	21-06-18 al 01-10-19	96	-	-	-
Andrés Arriagada Laissle	Director	21-06-18 al 01-10-21	24	-	-	-
Miguel Aguayo Moraga	Director		48	-	-	-
Juan Lazo Rodríguez	Director	21-06-18 al 01-10-21	104	-	-	-
Totales			1.120	1.144	-	1.152



Comité de Auditoría y Riesgos

(102-20) (102-22) (102-29)

El objetivo principal del Comité de Auditoría y Riesgos es constatar que la administración disponga de un sistema de control interno adecuado que permita asegurar la arquitectura y fiabilidad de la información contable, financiera y de gestión de la empresa. Está conformado por tres Directores titulares designados.

Algunas de sus funciones son asistir al Directorio en la supervisión del mejoramiento continuo del sistema de control interno realizado por la administración, velando por la calidad de la información y de la gestión que desarrolla esta última.





ALFONSO PALMA T. **Auditor Interno**

MIGUEL ÁNGEL AGUAYO M. **Director**

JENNIFER SOTO U. **Presidenta**

JUAN JORGE LAZO R. **Director**

GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

(102-30)

Un elemento esencial para la sostenibilidad y la creación de valor con nuestros grupos de interés es contar con un protocolo adecuado para la gestión de riesgos. En este sentido, contamos con un sistema de Gestión Integral de Riesgos incorporado en 2015 para una gestión proactiva y con una mirada a corto y largo plazo.

Anualmente se elabora un Plan Mitigación de Riesgos que contempla acciones de seguimiento. Este es validado por el Comité de Auditoría y Riesgos para su aprobación en el Directorio.

Cartera de riesgos 2018

Clasificación

- Exposición
- Probabilidad de ocurrencia
- Nivel de impacto sobre los objetivos

Ámbitos de riesgo

- Financieros
- Operativos
- Ambientales
- Tecnológicos
- Cohecho
- Lavado de activos y financiamiento al terrorismo
- Fraude
- Gobierno Corporativo
- Información para la toma de decisiones
- Mercado
- Recursos humanos



Sistema de evaluación y capacitación del directorio

(102-27) (102-28)

Para la supervisión de la gestión del Directorio, el Sistema de Empresas Portuarias (SEP) se encarga de desarrollar un protocolo de autoevaluación que mide el desempeño. Para asegurar una mejora continua en la gestión, el Directorio cuenta con un Plan de Inducción y Capacitación que dictan organismos nacionales y con las directrices de la OCDE sobre Gobiernos Corporativos para las empresas estatales.

GERENCIA

(102-19) (102-20) (102-35)

El Directorio delega sus funciones a la Gerencia General de la empresa, la cual tiene como principal función administrar las distintas Gerencias de la empresa: Administración y Finanzas, Concesiones, Desarrollo y Sostenibilidad. El Gerente General se ocupa de informar sobre temas importantes a tratar en las sesiones bimensuales que realiza el Directorio. En estas mismas instancias se informa sobre asuntos relacionados con los grupos de interés y se realizan consultas al respecto.

En relación con las remuneraciones, el personal de Gerencia de la empresa Puertos de Talcahuano recibe un sueldo que asciende a M\$383.615 a diciembre de 2018.



RODRIGO
MONSALVE RIQUELME
Gerente General



ARTURO
MORELLO FUENTES
Gerente de Administración
y Finanzas



CARLOS ARÁNGUIZ OLGUÍN **Gerente de Concesiones**



GUACOLDA
VARGAS CRUZ
Gerente de Desarrollo
y Sostenibilidad

MARCO LEGAL: ANTICORRUPCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS



Acciones anticorrupción y cumplimiento de las normas

(102-17) (205-3)

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) es el ente encargado de fiscalizar el cumplimiento de las normas de gobiernos corporativos en las empresas estatales. Esto se refiere a casos de corrupción, competencia desleal y el incumplimiento de las leyes que podría llevar a cabo la empresa.





SISTEMA DE GESTIÓN DE ÉTICA

Puertos de Talcahuano cuenta con un Código de Conducta para que los altos cargos y trabajadores de la empresa puedan llevar a cabo un accionar responsable mediante una conducta íntegra, profesional, objetiva, competitiva, transparente y honesta. Esto se lleva a cabo a través de los principios de probidad y confidencialidad establecidos por las normativas y regulaciones que establece la Ley.

Código de Conducta

(205-2)

El Código de Conducta es un manual que entrega líneas de acciones éticas frente a la toma de decisiones por parte de los colaboradores y los altos mandos de la empresa. Este involucra principalmente al Directorio, administración y trabajadores, además de quienes se relacionan con la compañía, como contratistas y proveedores.



Canal de Denuncias

Puertos de Talcahuano cuenta con un Canal de Denuncias, se trata de un sistema anónimo disponible en el sitio web que permite gestionar denuncias de trabajadores u otros públicos de interés ante el incumplimiento de normativas o transgresiones de los principios del Código de Conducta, Reglamento Interno, normativas legales, entre otras.



*Durante el 2018 no se registraron denuncias por malas prácticas laborales.





TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS

(102-17) (206-1) (PT-9)

Al ser una empresa estatal Puertos de Talcahuano debe cumplir obligatoriamente con lo establecido en la Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública y al principio de transparencia activa y resguardo de la información de terceros. Aunque esto constituye una obligación, la compañía ejerce la transparencia con convicción al ser esta una materia fundamental para la construcción de relaciones de confianza con sus grupos de interés.

Por quinto año consecutivo, Puertos de Talcahuano demuestra un cumplimiento del

100%

en materias de transparencia y normas.



Materias que informa y actualiza habitualmente la empresa a través de su sitio web:









COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO Y SUS REMUNERACIOMNES



DIRECTORES Y GERENTES



INFORMACIÓN CONSOLIDADA DEL PERSONAL



MARCO NORMATIVO

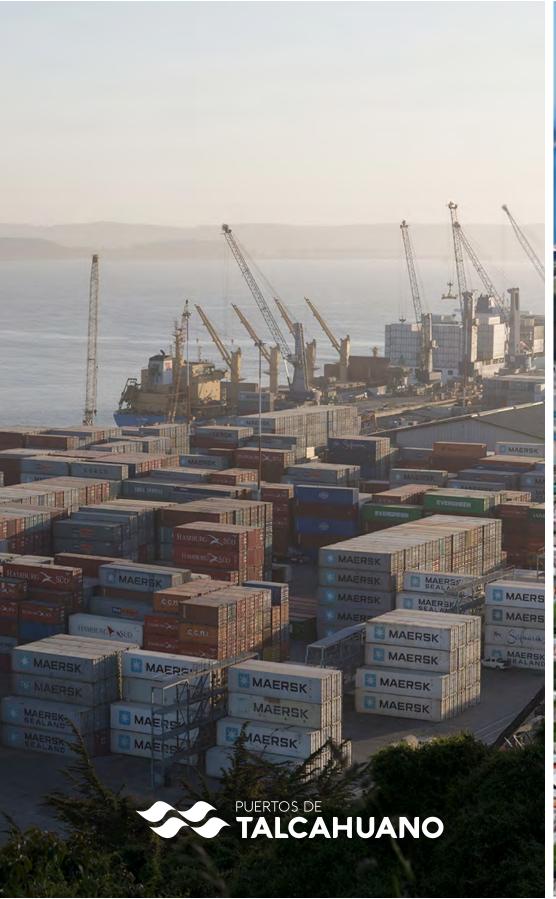


ESTADOS FINANCIEROS



MEMORIAS









Seguridad y resguardo de la información

(102-17) (PT-6)

Para Puertos de Talcahuano es relevante la seguridad, el resguardo de la información estratégica y de los concesionarios de la empresa. La compañía cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y una estructura interna para la gestión de confidencialidad de los contratos. Este año hubo un fuerte énfasis en la promoción de medidas al interior de la empresa para elevar los niveles de seguridad en el manejo de la información.

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



Política de Seguridad de la Información Este estándar toma como referencia la Norma NCh2777, el estándar ISO 17799 y los lineamientos relativos a la seguridad de la información establecidos en la Guía de Gobiernos Corporativos.



Plan de Seguridad de la Información

Este plan anualmente crea y articula acciones preventivas y correctoras para generar las potenciales vulnerabilidades y riesgos asumibles en materia de seguridad de la información. También considera eventos potenciales como desastres naturales, deficiencias estructurales del edificio, problemas de red, el mantenimiento del hardware y software, y respaldo de la información.



Comité de Seguridad de la Información Equipo experto integrado por el Gerente General y el Gerente en Administración y Finanzas responsable de proponer al Directorio los lineamientos generales de seguridad, publicar y aprobar las políticas y normas en la materia. También le corresponde evaluar técnicamente las propuestas, participar en los procesos de evaluación de riesgos, recomendar planes de acción y atender contingencias.



Oficial de Seguridad de la Información El comité cuenta con un Oficial de Seguridad responsable de implementar el Plan de Seguridad y liderar su ejecución, resguardar el cumplimiento normativo y procedimientos estándares de seguridad, reportar al Comité los incidentes, riesgos y problemas relevantes, y fiscalizar que los usuarios del sistema mantengan actualizados y aprobados los planes de contingencia para la continuidad operacional.



Encargado de Informática En 2017 se incorporó un Encargado de Informática, profesional experto y con dedicación exclusiva a cautelar la eficacia de los procedimientos y procesos asociados a este ámbito. Esto reforzó las capacidades internas ante amenazas y vulnerabilidades asociadas al entorno informático actual.





¿Qué es desarrollo sostenible?

El desarrollo sostenible consiste en satisfacer las necesidades de las generaciones presentes, sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras de atender sus propias necesidades.

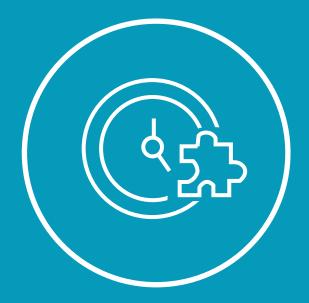
Para ello las empresas se han comprometidos a abordar y mejorar su desempeño en las áreas económica, social y ambiental.



Pilares esenciales de la Sostenibilidad







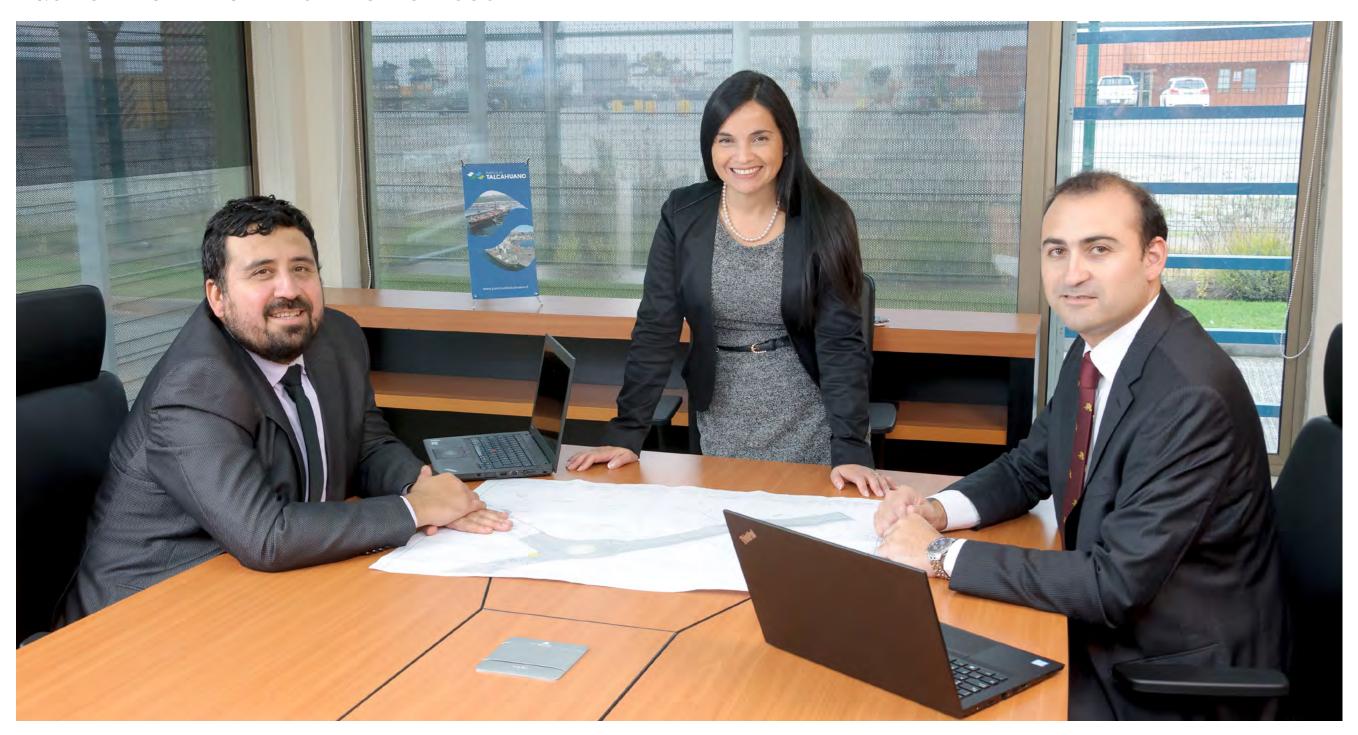
Nuestra gestión en sostenibilidad

(102-20) (102-26) (102-29) (102-31)

La Gerencia de Desarrollo y Sostenibilidad es la encargada de generar, implementar y dar cumplimiento a las normativas referentes a la sostenibilidad de la empresa. Este año se incorporó el cargo de Analista de Desarrollo y Sostenibilidad cuya función está orientada a dar cumplimiento a los objetivos que se propongan en el área.



EQUIPO DE GERENCIA DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD



OMAR SALGADO OPORTUS GUACOLDA VARGAS CRUZ

RENÉ PARADA BÜCHNER

Política de Sostenibilidad



(102-11) (PT-4)

La Política de Sostenibilidad y Valor Compartido contempla acciones de responsabilidad social, empresarial y de valor compartido que tienen como fin potenciar la cultura organizacional, inculcando un accionar sostenible a los directivos, administrativos y trabajadores, como también crear valor para los públicos de interés de la empresa. Esta considera como referencia los principios sobre derechos humanos y empresas.

Como empresa del Estado, Puertos de Talcahuano es consciente de su responsabilidad en identificar y gestionar los riesgos y los impactos que en su entorno puedan generar la explotación actual y futura de sus terminales portuarios.

Promueve el Valor Compartido, entendido como aquel valor generado por la actividad de la empresa, que beneficia tanto a la compañía misma como a grupos de interés asociados a su operación. En este contexto, ha definido cinco compromisos:



1

Gobierno Corporativo promotor de la sostenibilidad

Nuestro gobierno corporativo gestiona y promueve prácticas que fortalecen y contribuyen al desarrollo sostenible de nuestra actividad portuaria con generación de valor compartido, basado en principios de transparencia, ética, rendición de cuentas, inclusión y equidad, alineando sus intereses con los de los grupos de interés que se relacionan, directa e indirectamente, con la empresa.





Desarrollo Económico

(102-44)

La empresa estatal Puertos de Talcahuano considera fundamental una estrategia orientada al crecimiento de la cadena logística portuaria basada en la gestión financiera eficiente. Ello, se traduce en fomentar una cadena de valor eficiente, la generación responsable de valor económico y rentabilidad, la creación de nuevas ventajas competitivas, la innovación y realización de acciones que favorezcan a nuestras partes interesadas.

3

Compromiso con los trabajadores

Los trabajadores de Puertos de Talcahuano son la base de nuestro buen desempeño. Por ello, asumimos el compromiso permanente de promover prácticas laborales dignificantes sobre la base de un tratamiento justo y equitativo, transparente, entregando herramientas para el adecuado desempeño laboral, promoviendo un ambiente de trabajo seguro y saludable, de diversidad e igualdad de oportunidades, respeto de los derechos humanos y la estabilidad laboral. Promoviendo además las mejores prácticas laborales en nuestros concesionarios.





4

Comunidad social y portuaria

Nuestra interrelación con la comunidad social y portuaria es procurando el desarrollo armónico y la generación de valor compartido del puerto, la ciudad y nuestros grupos de interés. Lo anterior, en base a información transparente, promoción de instancias de diálogo y de iniciativas que, en el ámbito de acción de Puertos de Talcahuano, generen valor a los trabajadores, proveedores, clientes, comunidades locales y la sociedad en general.



5

Protección y cuidado del medio ambiente

Puertos de Talcahuano otorga importancia al respeto y protección del medioambiente. Por ello, hemos y seguiremos supervisando y promoviendo acciones para identificar, gestionar el uso de los recursos naturales, potenciar la producción limpia, gestionar los riesgos minimizando su impacto en el ambiente, protegiendo a los trabajadores, la comunidad y la biodiversidad del entorno de la actividad logística-portuaria de nuestros terminales.





Planta de trabajadores Puertos de Talcahuano.

Actividades prioritarias



En 2018 el Directorio de Puertos de Talcahuano aprobó y asignó recursos al plan de sostenibilidad. Para la definición del plan, se reunieron con los diversos grupos de interés que manifestaron su opinión sobre temas materiales.



Periódicamente los directores de la empresa participan en talleres de Sostenibilidad. Además, Directorio actualiza anualmente política de sostenibilidad, y tiene reportes trimestrales del plan de sostenibilidad y valor compartido. Se realizó taller sostenibilidad a los trabajadores.

Comité de Sostenibilidad

En 2018 se realizaron tres sesiones donde se revisó y actualizó el Plan de Trabajo de Sostenibilidad y Valor Compartido. El Comité está conformado por Consuelo Raby, Presidenta del Directorio, Rodrigo Monsalve, Gerente General, y Guacolda Vargas, Gerente de Desarrollo y Sostenibilidad de Puertos de Talcahuano.

Plan de Trabajo



Seguimiento y Capacitación

Periódicamente los directores de la empresa participan en talleres de Sostenibilidad.

Cuenta Pública







PILARES ESTRATÉGICOS

(PT-3)(PT-4)(PT-5)(PT-7)

En 2017 se definió el plan estratégico por dos años en base a ocho pilares para la consecución de la sostenibilidad de la empresa. Estos son: **Desarrollar y potenciar** la infraestructura logística portuaria de la empresa

Fortalecer el rol de la Autoridad Portuaria a través de la promoción, coordinación y controles permanentes de las actividades logísticas portuarias relativas a sus concesionarios y arrendatarios.

Disponer de una Comunidad Logística Portuaria participativa y con una gobernanza adecuada y consolidada.

Fomentar los servicios logísticos y portuarios en el Hinterland de los terminales portuarios de la empresa.

Lograr una gestión transparente, eficiente e innovadora a través del desarrollo integral de las personas.

Promover la competitividad de los terminales concesionados de Puertos de Talcahuano.

Desarrollar una cultura de sostenibilidad en la gestión integral de Puertos de Talcahuano promoviéndola con sus concesionarios y difundiéndola en la cadena logística.

Posicionar a Puertos de Talcahuano en la opinión pública como la empresa líder en servicios portuarios y logísticos del sur de Chile.



Avance del plan de trabajo de Sostenibilidad 2018

84%

Cumplimiento del plan de trabajo

Compromisos ODS de Puertos de Talcahuano

Durante 2018 hemos avanzado en una estructura de gestión medioambiental que nos permite hoy comprometernos con la consecución de algunos de los Objetivos de Desarrollo Sustentable ODS. Si bien estos objetivos los suscribió Chile como Estadoante la ONU, las instituciones púlbicas y privadas deben apoyar su consecusión, entendiendo que solo así la Agenda 2030 podrá cumplirse.

ODS **ACCIONES 2018** META ODS Apoyar la formación de capital humano de la industria 4.3 Para 2030, asegurar el acceso en EDUCACIÓN DE CALIDAD logística portuaria de Talcahuano. condiciones de igualdad para todos los a) la promoción de prácticas laborales en empresas hombres y las mujeres a una formación de la cadena logística portuaria de Talcahuano; b) técnica, profesional y superior el desarrollo de charlas de empresas de la industria de calidad, incluida la enseñanza en Liceo Polivalente de Talcahuano; c) desarrollo universitaria. de programa de certificación de competencias en transporte de carga; d) participación en talleres de revisión de mallas curriculares de Instituto Virginio Gómez. 5.5 Velar por la participación plena y Aumentar la incorporación de mujeres en cargos de



efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política, económica y pública

liderazgo.

Durante el periodo asumió como presidenta del Directorio de Puertos de talcahuano Consuelo Raby y se mantuvo como Gerente de Desarrollo v Sostenibilidad Guacolda Vargas.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

ODS

META ODS

8.9 Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales

ACCIONES 2018

Mesas de cruceros para promover Talcahuano como destino turístico

Para generar mayor actividad económica en la ciudad y la Región del Biobío, el Consejo Ciudad Puerto de Talcahuano trabaja coordinadamente junto a SERNATUR, TTP, ASMAR y operadores turísticos promoviendo el retorno de la industria de cruceros a Talcahuano, a través de reuniones con actores clave, participación en Feria Seatrade y el desarrollo del turismo en Talcahuano. En diciembre se recibió el primer crucero luego del 27 F.



11.2 Para 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación vulnerable, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.

Mesa técnica de mejora acceso Puerto San Vicente

Para mejorar la seguridad vial para la comunidad y usuarios, y la eficiencia de la cadena logística por menor congestión (menos emisiones), Puertos de Talcahuano coordina mesa técnica vial formada por la Municipalidad de Talcahuano, Vialidad, Seremitt, Sectra, Serviu, SVTI, EFE y FESUR para la implementación de medidas de gestión de tráfico en el acceso del Puerto de San Vicente. Además, esta acción es parte de la agenda del Consejo Ciudad Puerto de Talcahuano.





ODS

META ODS

11.8 Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales mediante el fortalecimiento de la planificación del desarrollo nacional y regional.

Taller Puertos del Futuro

En el marco del seminario SIOP junto a representattes de juntas de vecinos, orgnismos planificodres, los puertos la Embajada de Holanda desarrolló taller con el objetivo de practicar diferentes escenarios para tomar decisiones equilibradas en la elección de medidas óptimas para la expansión – desarrollo de un puerto sostenible bajo condiciones ambientales y socio-económicas dinámicas, tomando en cuenta los impactos sobre las comunidades, medio ambiente y las ganancias para la industria.

ACCIONES 2018



12.2 Para 2030 lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos materiales.

Programa reducción Huella de Carbono

En 2018 se realizó la primera medición de huella de Carbono de Puertos de Talcahuano que identificó las principales fuentes de emisión. A partir de ello, se implementaron medidas para su reducción, entre otras: promoción de uso de tecnologia para reuniones internas y externas que al ser realizadas vía videoconferencia redujeron los viajes aereos de los trabajadores de la empresa; instalación de sensores para activación de luces en ciertas areas y reemplazo gradual a luminaria led.



17.17 Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y dela sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones: datos, supervisión y rendición de cuentas.

Actividades para promover la comuna de Talcahuano y la actividad portuaria

Encuentro con organizaciones sociales, empresas y municipalidad para Promover la ciudad de Talcahuano y la actividad portuaria turística.







Hitos 2018 en Sostenibilidad



Puertos de Talcahuano fue anfitrión del VIII seminario Internacional de Ingeniería y Operación Portuaria SIOP 2018 Talcahuano. Esto permitió relevar la importancia del trabajo portuario y logístico del Biobío y especialmente de Talcahuano.

En el marco del seminario SIOP junto a representantes de juntas de vecinos, organismos planificadores, los puertos, la Embajada de Holanda desarrolló taller con el objetivo de practicar diferentes escenarios para tomar decisiones equilibradas en la elección de medidas óptimas para la expansión - desarrollo de un puerto sostenible bajo condiciones ambientales y socioeconómicas dinámicas, tomando en cuenta los impactos sobre las comunidades, medio ambiente y las ganancias para la industria.







FORTALECIENDO LA SOSTENIBILIDAD DE LA INDUSTRIA

La Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano (COMLOG) se forma en 2016 con la finalidad de promover la cadena de valor del sistema portuario generando así una industria más sostenible. Puertos de Talcahuano impulsó la creación de esta comunidad, para que tribute de manera sustantiva al desarrollo y eficiencia operacional de la actividad portuaria de la comuna de Talcahuano.





Aniversario 2º año COMLOG .

N A		ór
- IN 71	$I \cap I$	$ \sim r $
		\mathcal{O}_{L}

Potenciar e impulsar el Sistema Portuario de Talcahuano como referente de la productividad y calidad, aportando al desarrollo del comercio exterior de la Región del Biobío, en armonía con sus comunidades y entorno.



Visión

Ser reconocidos por altos estándares de calidad y eficiencia de procesos logísticos y portuarios modernos y de vanguardia, manteniendo siempre la capacidad de organización, resolución y productividad de la comunidad portuaria, aportando al desarrollo local, nacional e internacional.

Gobernanza

Presidenta (2018-2020): Guacolda Vargas, Gerente de Desarrollo y Sostenibilidad de Puertos de Talcahuano.

Empresas integrantes:

- Terminales portuarios
- Servicios a la carga
- Servicios de transporte
- Servicios marítimos
- Operadores logísticos
- Almacenaje y depósitoGeneradores de carga
- Agentes de aduanas
- Agentes de dada!
- Empresas navieras

*Desde que se creó la Comunidad en 2016, y hasta octubre de 2018, se mantuvo en el cargo Rodrigo Monsalve, Gerente General de Puertos de Talcahuano.



¿Por qué se crea COMLOG?

Esta institución se fundó para crear una cadena de valor sostenible y promover el desarrollo logístico portuario a través de la coordinación, colaboración y articulación con diferentes instituciones, organizaciones y grupos de interés del rubro en Talcahuano.

Desarrollar y potenciar la Comunidad Logística Portuaria de Talcahuano

Mejorar y optimizar procesos y coordinación entre los miembros de la Comunidad Logística Portuaria a través de la definición de un modelo logístico con estándares de servicios consensuados.

Impulsar el desarrollo de la oferta logística de la comunidad a través del desarrollo de iniciativas de la infraestructura que permitan incrementar la capacidad, calidad y conectividad.

Identificar actores locales para el desarrollo de iniciativas tipo clúster.

Promover una gestión eficiente de la cadena de valor de la comunidad portuaria y logística.

Los propósitos de **COMLOG**, consonantes con la Política de Sostenibilidad de la empresa, promueven la estrategia de sostenibilidad, el desempeño económico, la competencia del sistema portuario, disminuir el impacto vial, cumplir con un rol de autoridad portuaria y fortalecer a la comunidad social y portuaria a través de sus mesas técnicas.





Objetivos Estratégicos de COMLOG



Procesos y coordinación logística

COMLOG busca impulsar proyectos para el mejoramiento sistemático de la calidad, ediciencia, estandarización e integración entre los miembros de la comunidad logística-portuaria y sus clientes y usuarios, contemplando iniciativas a corto, mediano y largo plazo.



Oferta e infraestructura logística

La comunidad tiene como objetivo impulsar el desarrollo de la oferta logística de la comunidad.

Esto mediante el desarrollo de proyectos de infraestructura que incrementen la capacidad, calidad y conectividad vial marítima y ferroviaria.



Promoción conjunta de servicios

Promocionar los servicios logísticos y portuarios que se ofrecen en Talcahuano. La comunidad integra su acción con los servicios fiscalizadores a través del Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos y el Consejo Ciudad-Puerto, entre otros.



Mesas de trabajo	Las mesas de trabajo promueven el trabajo eficiente para cumplir sus logros y/u objetivos. Estos son promover la identidad logística-portuaria, posicionar a COMLOG y promover servicios logísticos.
Mesa de oferta e infraestructura logística	Buscaimpulsareldesarrollodela ofertalogística de la comunidad a través del desarrollo de iniciativas de Infraestructura y su uso que permitan incrementar la capacidad, calidad y conectividad. Los temas que cubren son: conectividad vial, marítima y ferroviaria.
Mesa de procesos y coordinación logística	Impulsar proyectos de vanguardia a corto, mediano y largo plazo para la mejora sistemática de la calidad, eficiencia, estandarización e integración entre procesos de los miembros de la comunidad logística, cumpliendo así las necesidades de clientes y usuarios.
Mesa de promoción conjunta de servicios e integración con el medio	Hacer promoción de los servicios logísticos y portuarios de Talcahuano, articulando su acción con otras instancias relevantes de trabajo como los servicios fiscalizadores a través del Comité Portuario de Coordinación y Servicios Públicos y Consejo Ciudad-puerto entre otros.
Número de sesiones 2018	5 sesiones (11/09) (06/03) (16/05) (07/09) (16/11)



A partir de los objetivos estratégicos se crean las mesas de trabajo COMLOG.

Avances 2018 (PT-1)

Elección de la Presidenta de COMLOG, Guacolda Vargas Cruz, Gerenta de Desarrollo y Sostenibilidad de Puertos de Talcahuano. Esto cobra especial relevancia en una industria logística con baja participación en cargos ejecutivos y de representación de mujeres.

Las Mesas Técnicas de conectividad vial, ferroviaria y marítima; procesos y coordinación de actividades logísticas; y promoción e integración con el medio, trabajaron con reuniones periódicas, lo que les permitió cumplir los objetivos definidos.

El convenio de colaboración con el Liceo Polivalente de Talcahuano para prácticas de sus estudiantes e intercambio para mejorar su empleabilidad, sumó en el 2018, la realización de ocho charlas sobre la industria logística Portuaria de Talcahuano, realizadas por las empresas de COMLOG.

Presentación de la página web de la comunidad, la que permite dar a conocer la oferta de servicios y sus noticias.

Seminario "Port Community System" que dio a conocer las diferentes experiencias de desarrollo de este tipo de sistemas. Al evento fueron convocados actores de otras instancias como el Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos y la Mesa Público Privada de Comercio Exterior.

Exposición sobre la experiencia de la comunidad en el Tercer Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias, en la línea del proceso de internacionalización iniciado el año anterior cuando se sumó a la Red "Puertos Digitales y Colaborativos" de Latinoamérica y El Caribe.

La mesa ferroviaria tuvo importantes avances en la coordinación de la recepción de trenes en el puerto de San Vicente a través del desarrollo de un modelo de simulación operacional, lo que permitió generar una agenda de trabajo para 2019 orientada a protocolos de operación.

Se creó un calendario de charlas y promoción de prácticas laborales con Liceo Polivalente de Talcahuano, con la idea de mejorar la empleabilidad de sus estudiantes, así como avanzar en formación de capital humano para la industria logística portuaria. En ese sentido, el objetivo de estas actividades conjuntas es que la comunidad conozca la industria logística portuaria.











Puertos de Talcahuano se preocupa de tener un desarrollo económico y financiero sostenible para asegurar la continuidad de sus actividades portuarias y así ser un aporte al desarrollo regional y nacional. Es por esto que la empresa se esmera en fortalecer una cadena de valor eficiente, crear nuevas ventajas competitivas, generar responsablemente valor económico y rentabilidad para realizar acciones que favorezcan a todas las partes interesadas.

Al ser una empresa del Estado, Puertos de Talcahuano aporta a la entidad gubernamental vía impuestos y aportes con cargo a sus utilidades futuras. (201-1)

Puertos de Talcahuano en cifras

VALOR ECONÓMICO GENERADO	M\$		
	2016	2017	2018
Ingresos operacionales	\$ 5.987.883	\$ 6.888.641	\$ 8.690.677

^{*} Los ingresos de la compañía experimentaron un aumento de M\$1.802.036 en relación al año 2018. Esto se debe principalmente al mayor ingreso por concepto de canon del Puerto San Vicente que al recuperar su capacidad operativa vuelve a pagar su cuota completa.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO)	M\$		
		2016	2017	2018
Gastos operacionales	\$	2.086.935	\$ 2.347.428	\$ 2.507.345
Sueldos y beneficios a trabajadores	\$	855.260	\$ 947.476	\$ 994.670
Gasto por impuestos a las ganancias	\$	1.239.946	\$ 2.100.334	\$ 2.231.299
Aportes a la comunidad	\$	10.300	\$ 21.686	\$ 50.158
Total	\$	4.192.441	\$ 5.416.924	\$ 5.783.472

APORTES ANUALES DE PUERTOS	DE ⁻	TALCAHUAN	O AI	_ FISCO NAC	CIONA	AL M\$
		2016		2017		2018
PPM e Impuesto a la Renta	\$	2.610.000	\$	2.146.000	\$	2.697.200
Patente Municipal y Contribuciones	\$	664.000	\$	681.000	\$	779.000
Anticipo Utilidades	\$	3.000.000	\$	3.500.000	\$	4.000.000
Total	\$	6.274.000	\$	6.327.000	\$	7.476.200

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas Puertos de Talcahuano.

VALOR ECONÓMICO RETENIDO			M\$
	2016	2017	2018
Ingresos operacionales	\$ 1.795.442	\$ 1.471.717	\$ 2.957.363

PRINCIPALES RESULTADOS FINANCIEROS PUERTOS DE TALCAHUANO					M\$
		2016	2017		2018
Ventas netas/ingresos netos	\$	5.987.883	\$ 6.888.641	\$	8.690.677
Patrimonio	\$	64.117.474	\$ 62.668.737	\$	61.693.075
Activos totales	\$	129.073.387	\$ 120.995.390	\$	125.378.398
Activos efectivos	\$	63.534.723	\$ 62.619.337	\$	62.880.362

INVERSIÓN EN RECONSTRUCCIÓN PUERTO SAN VICENTE					
	2016	2017	2018		
Aporte en infraestructura	\$ 6.665.443	\$ 6.665.443	\$ 6.665.443		

Fuente: Gerencia de Administración y Finanzas Puertos de Talcahuano.







Comprometidos con el fortalecimiento de la competitividad del sistema portuario

(PT-5)

La sostenibilidad de la empresa depende directamente de la competitividad de los servicios logísticos y portuarios que prestan sus concesionarios. Es por esto que Puertos de Talcahuano está comprometido con el mantenimiento y el desarrollo de una actividad portuaria eficiente, promoviendo condiciones de competencia transparentes y velando por la fijación de tarifas justas de sus servicios, entre otras acciones.

Como causa de su ubicación geográfica, Puertos de Talcahuano compite diariamente con siete puertos comerciales de uso público. El desafío es mantener un alto estándar de calidad y servicio, en conjunto con sistemas de accesibilidad eficientes, tanto terrestres como marítimos.



Principales instancias de fortalecimiento de la competitividad portuaria

(PT-2)

Para lograr fortalecer la competitividad y la industria, Puertos de Talcahuano participa en una serie de instancias que hacen más robusto el sistema portuario de la zona.

Comité Portuario de Coordinación de Servicios Públicos de Talcahuano (CPCSP)

Instancia público-privada creada por Decreto Supremo para coordinar y agilizar procesos administrativos en las empresas portuarias con el fin de mejorar la eficiencia y productividad de las operaciones. Está integrada por el Gobernador Marítimo de Talcahuano, Director Regional de Aduanas, Seremi de Salud del Biobío, Servicio Agrícola y Ganadero del Biobío, Policía de Investigaciones, SERNAPESCA Biobío y Puertos de Talcahuano, cuyo gerente general actúa como secretario ejecutivo.

Durante 2018 se efectuaron 04 reuniones de trabajo con foco en Infraestructura y conectividad; demoras en procesos documentales y físicos; seguridad y medioambiente; continuidad operación portuaria; y, continuidad operacional en servicio portuario a personal. Uno de los avances fue la generación de los protocolos de trabajo propuestos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y Directemar, referidos a procesos de recepción, despacho, atraque y desatraque de naves, coordinación de servicio de practicaje, coordinación comisión, recepción y despacho naves, y coordinación de procesos entre servicios públicos, empresas portuarias, navieras y agencias de naves. Además, se avanzó en materia de seguridad para el arribo de embarcaciones extranjeras y de revisión de cargas, así como la recepción de pasajeros de cruceros.



Focos de trabajo del Comité



Infraestructura y conectividad



Demoras en procesos documentales y físicos



Seguridad y medioambiente



Continuidad de la operación portuaria



Continuidad operacional en el servicio portuario a las personas



TRANSFORMA logísticocentrosur Innovar para coneccar

Programa Transforma Logístico Centro Sur

Programa público-privado de la Corporación de Fomento (CORFO) cuyo principal objetivo es aportar para el desarrollo de una industria logística competitiva, incorporando nuevas tecnologías de clase mundial y reduciendo los costos logísticos. La instancia considera el cumplimiento de sus metas para el año 2026, estas son: reducir en un 20% los tiempos de exportación y aumentar en 6,4 millones las toneladas transferidas en la mesorregión. Esto se refiere a las regiones del Maule, Biobío, Araucanía, Los Ríos y Los Lagos, donde se concentra el 20% de las exportaciones y el 16% del PIB de Chile. El programa está conformado por instituciones y empresas de la mesorregión relacionadas a la actividad logística-portuaria.

El Gerente General de Puertos de Talcahuano, Rodrigo Monsalves Riquelme, fue presidente del PEM.

Focos de trabajo del programa



Infraestructura y transporte multimodal



Tecnología, innovación y formación de capital humano



Servicios y gestión logística, inteligencia de negocios y capital social



Cultura logística y sostenibilidad





Mesa Comex, mesa público-privada de Comercio Exterior de la Región del Biobío

Instancia creada en 2005 para posicionar a la Región del Biobío como líder en desarrollo portuario nacional. Esto mediante la generación de espacios de coordinación, como reuniones, y gestión del comercio exterior. Su labor técnica se enmarca en la Estrategia Regional de Desarrollo.

Este año la Mesa Comex realizó once sesiones.

Cabe mencionar que Puertos de Talcahuano participa en acuerdos colaborativos con el Puerto de Bahía Blanca en Argentina y de Valparaíso en Chile.







(PT-10)

Puertos de Talcahuano vela por el respeto y la protección del medioambiente a través de su Política de Sostenibilidad. En este sentido la empresa supervisa y promueve acciones para identificar y gestionar el uso de los recursos naturales, potenciar la producción limpia a través de sus APL y gestionar los riesgos, minimizando así su impacto medio ambiental y protegiendo a sus trabajadores, comunidad y a la biodiversidad del entorno donde se desarrolla la actividad logística portuaria.

Como autoridad portuaria, la empresa tiene como función supervisar y controlar el cumplimiento de la normativa medioambiental que rige las operaciones de los concesionarios San Vicente Terminal Internacional (SVTI) y Talcahuano Terminal Portuario (TTP). Para ello se solicitan informes de gestión y fiscalización de las operaciones.



Focos de la gestión ambiental



Supervisar la gestión ambiental de los concesionarios.



Desarrollar una cultura de cuidado del medioambiente al interior de la empresa



Coordinar el Acuerdo de Producción Limpia (APL) de los Puertos de la Región del Biobío Durante el 2018 no se registraron emergencias de carácter ambiental que pudiesen repercutir en la integridad de las personas o de la biodiversidad. Además, Puertos de Talcahuano no registró multas o sanciones, monetarios y no monetarias, por incumplimiento de la normativa ambiental.

(307-1)



Acuerdo de Producción Limpia (APL) Puertos de Talcahuano forma parte del Comité Coordinador del Acuerdo de Producción Limpia (APL) de los Puertos de la Región del Biobío por lo que lleva a cabo seguimientos a las medidas y sistemas de gestión en producción limpia de la empresa orientadas a incrementar la eficiencia productiva, prevenir y reducir la contaminación que genera la actividad portuaria. Por su parte, los concesionarios SVTI y TTP suscribieron voluntariamente a este acuerdo con las organizaciones competentes, y durante el 2018 estos cumplieron el 100% de sus compromisos.

El rol que desarrolla la empresa en este proceso es de contraparte y garante del cumplimiento de este acuerdo por parte de sus concesionarios. Para llevar a cabo estas acciones se realiza un monitoreo trimestral a los avances de metas y acciones suscritas.

Las metas establecidas por el APL de los Puertos de la Región del Biobío han facilitado la implementación de medidas para gestionar los impactos y riesgos medioambientales del entorno portuario en materias de vigilancia de la calidad del medio marino y emergencia anti derrames, buenas prácticas de dragado, tratamiento eficiente de residuos sólidos, reducción de la contaminación generada por material particulado y combustión provenientes del transporte utilizado desde y hacia el terminal portuario, y la gestión responsable del recurso energético.

Hitos ambientales de Puertos de Talcahuano





Programa de reducción Huella de Carbono

En 2018 se realizó la primera medición de huella de Carbono de Puertos de Talcahuano que identificó las principales fuentes de emisión. A partir de ello, se implementaron medidas para su reducción, entre otras: promoción de uso de tecnología para reuniones internas y externas que al ser realizadas vía videoconferencia redujeron los viajes aéreos de los trabajadores de la empresa; instalación de sensores para activación de luces en ciertas áreas y reemplazo gradual a luminaria led.

Programa Interno de reciclaje en oficina

En diciembre 2017 se realizó taller de reciclaje, a partir de ello en 2018 se implementaron en el edificio corporativo depósitos para segregación de residuos (papel /cartón, plásticos, pilas) donde los trabajadores disponen los desechos y los que luego son entregados al centro de reciclaje de la Municipalidad de Talcahuano.

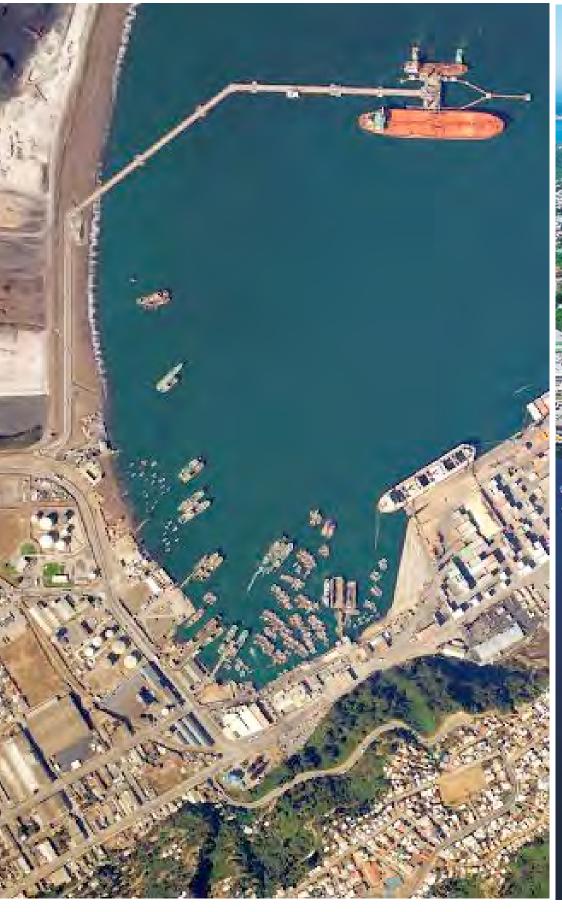


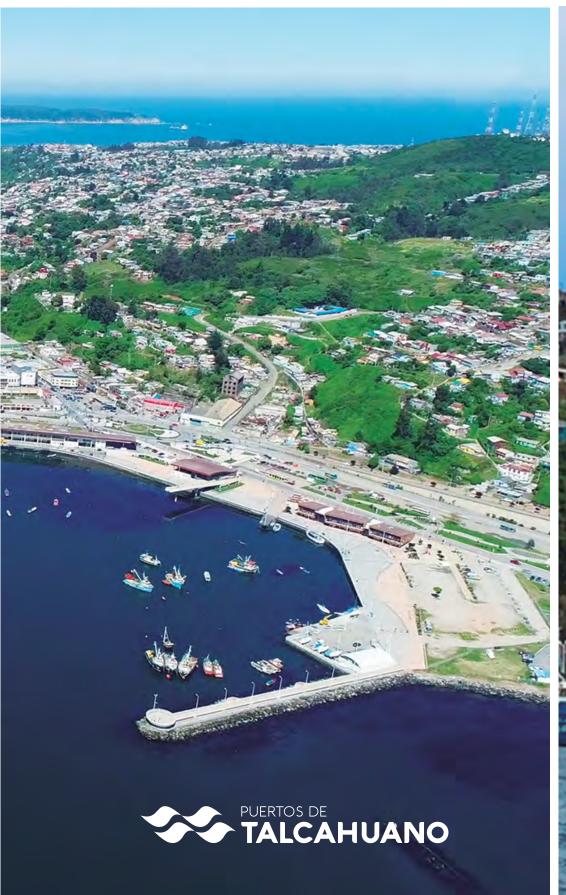
(304-3)

Este año los concesionarios de los terminales San Vicente y Talcahuano avanzaron en el cumplimiento de las metas acordadas en 2015. En este ámbito, se apoyó la realización de talleres con las juntas vecinales para promover conductas y aparatos energéticos eficientes. Además, se realizó un estudio de la medición de la huella de carbono y se implementaron medidas orientadas a la disminución de esta, lo que será evaluado en 2019.

Cabe mencionar que producto de la entrega en concesión de las instalaciones portuarias de Talcahuano en 2012, ya no existe la obligación por parte de la Empresa Portuaria de aplicar el Programa de Vigilancia Ambiental a sus puertos, por cuanto la responsabilidad recae en el concesionario que opera dichas instalaciones.











NUESTROS TRABAJADORES

(102-7) (102-8)

Puertos de Talcahuano promueve condiciones para generar el desarrollo integral de las personas y de los equipos de trabajo, procurando un clima laboral positivo, impulsando iniciativas de calidad de vida laboral, y entregando herramientas para el adecuado desempeño laboral, incluyendo el desarrollo de un plan de capacitación anual del personal.





Trabajadores seguros



(403-2)

Para Puertos de Talcahuano es primordial la salud y seguridad de sus trabajadores. En 2018 se mantuvo en cero la accidentabilidad dentro de la empresa. Esta tasa toma en cuenta la evaluación de las tasas de muerte por accidentabilidad laboral o enfermedad profesional, así como la accidentabilidad, incidencia de enfermedades profesionales y absentismo laboral.



Seguridad en Puertos de Talcahuano

Puertos de Talcahuano cuenta con profesionales que se preocupan por la salud y seguridad de los trabajadores. Sus principales focos son el monitoreo y fiscalización de accidentalidad. Además del compromiso de informe de seguridad en 2019.





A		
	Número de	
	personas po	ľ
	género	

	Directorio	Gerencias	Trabajadores
Femenino	2	1	4
Masculino	3	3	11
Total	5	4	15



Diversidad en Puertos de Talcahuano

(405-1) (405-2)

		Directorio	Gerencias	Trabajadores
Número de	Chilena	5	4	15
personas por	Extranjera	0	0	0
nacionalidad	Total	5	4	15

		Directorio	Gerencias	Trabajadores
	< 30 años	0	0	1
Número de	30 y 40 años	0	0	5
personas	41 y 50 años	2	1	3
por rango	51 y 60 años	0	3	2
de edad	61 y 70 años	2	0	4
	> 70 años	1	0	0
	Total	5	4	15

Acuerdos de negociación colectiva

(102-41)

A la fecha no han existido procesos de negociación colectiva y por tanto, no contamos con convenios colectivos.



Brecha Salarial por Género

Directorio	Gerencias	Trabajadores
152%	66%	88%

*Calculado de la razón de la remuneración promedio de mujeres sobre remuneración promedio de hombres (según cada categoría). En categoría Gerencial se excluye Gerencia General.

Fuente: Memoria Puertos de Talcahuano 2018

Datos al 31 de diciembre de 2018.





Clima Laboral

Según el resultado de la medición de SUSESO/ISTAS21-versión breve en agosto 2018, existe bajo riesgo de factores de tipo psicosocial laboral que afecten a los trabajadores de la empresa portuaria.



Capacitaciones

(404-1) (404-2)(404-3) (412-2)



Puertos de Talcahuano cuenta con un Plan Anual de Capacitación que busca fortalecer los conocimientos y capacidades de los trabajadores. Esto se lleva a cabo mediante talleres, cursos, seminarios, congresos y charlas. Cabe mencionar que estas actividades también consideran temáticas de sostenibilidad que buscan fortalecer el desarrollo de una cultura sostenible. Algunas de estas son:

- Realización del taller anual de Código de Ética
- Taller de concientización a todos los trabajadores sobre Derechos Humanos
- Taller sobre diversidad e igualdad de oportunidades

Durante 2018 se realizaron diferentes iniciativas tendientes a mejorar y perfeccionara los trabajadores(as). Para ello se ejecutó el Plan de Capacitación Anual que contó con la propuesta del Comité Bipartito de Capacitación y posterior aprobación por parte de la Empresa, el cual contempló la realización de una serie de acciones de actualización y perfeccionamiento, entre cursos, seminarios, congresos y charlas, con un promedio de dos actividades de capacitación por trabajador, un total de1.370 horas y una inversión de M\$ 10.151.



Otras acciones

- Actualización y difusión del Código de Conducta al interior de nuestra empresa, el cual describe sus objetivos, metas y lineamientos éticos.
- El Comité de Sostenibilidad propuso la creación de un voluntariado corporativo para el 2019.



Gestión del desempeño

Por tercer año consecutivo se aplicó el Manual de Evaluación de Desempeño del Sistema de Empresas Públicas para trabajadores no ejecutivos. Este fue creado con el fin de retroalimentar la gestión de los trabajadores y a su vez otorgar un respaldo a la entrega de un bono por desempeño. Además, el protocolo permitió verificar el cumplimiento de los objetivos individuales de cada trabajador.





BENEFICIOS

(401-2)

Puertos de Talcahuano se preocupa de mantener a sus trabajadores conformes y felices. Para esto cuenta con protocolos de gestión para asegurar una buena calidad de vida, salud y beneficios dignos para sus colaboradores. Algunos de los beneficios que la empresa brinda son:

- Realización de un examen de salud ocupacional a los trabajadores, cuyo costo es asumido por la empresa.
- Actividad "Salud Sana", que consiste en colaciones saludables que aporten los nutrientes esenciales y la energía que cada persona necesita para mantenerse sana.
- Por cuarto año consecutivo, la Empresa mantiene para todos sus trabajadores la actividad denominada "pausas activas".
- Convenios de atención médica para los trabajadores y sus grupos familiares con el Instituto de Seguridad del Trabajo y Sanatorio Alemán de Concepción.
- Este año se suscribió un Convenio con la Fundación Arturo López Pérez (FALP).
- Bonos de vacaciones y escolaridad
- 7 Beneficios de vales de alimentación
- 8 Bono de movilización



COMUNICACIÓN INTERNA DE LA EMPRESA

La empresa cuenta con canales de comunicación interna, a través de instancias formales e informales con los trabajadores, para mantener al tanto a los empleados sobre temáticas que les conciernen, en relación con la empresa y al rubro portuario. Estas instancias son:



Reuniones



Correos electrónicos



Actividades con los trabajadores



Boletín interno "El Acontecer Portuario"



Clipping diario con noticias de la industria





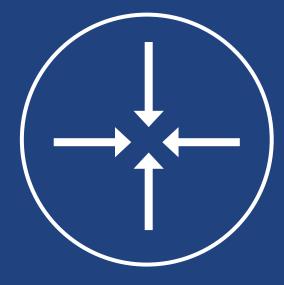
La comunidad de Talcahuano nace con Puertos de Talcahuano, una relación ciudad puerto histórica, ha sido clave mantener una relación armónica y promover la generación de valor compartido del puerto con la ciudad, los trabajadores y los distintos grupos e interés de la empresa. Lo anterior, en base a información transparente, trabajo colaborativo, promoción de instancias de diálogo e iniciativas que generen valor a los trabajadores, proveedores, clientes, comunidades locales y la sociedad en general.

Vinculación con la comunidad

(413-1) (413-2)

Puertos de Talcahuano entiende que para la generación de valor económico y social debe relacionarse con la comunidad a la cual pertenece. Para ello promueve la articulación de diversos actores que con iniciativas comunes pueden impactar en la calidad de vida y armonía de la ciudad, mejorando sus condiciones de vida y procurando una mejor relación entre la empresa y sus vecinos.

Objetivos	Acciones 2018	Indicador de logro
Promover el conocimiento y la identidad de la industria portuaria y de Talcahuano	Encuentro con organizaciones sociales, empresas y municipalidad para promover la ciudad y la actividad portuaria turística	100% ejecutado
Promover el conocimiento y la identidad de la industria portuaria y de Talcahuano	Visita a los terminales portuarios de Puertos de talcahuano (2 visitas)	100% ejecutado
Promover el conocimiento y la identidad de la industria portuaria y de Talcahuano	Difundir Reporte de Sostenibilidad de Puertos de Talcahuano	100% ejecutado
Promover la identidad, el conocimiento de la industria portuaria de Talcahuano y su acercamiento a las comunidades aledañas	Los miembros de COMLOG realizan charlas sobre la industria al Liceo Polivalente Las Salinas (8 charlas)	100% ejecutado



IMPACTOS DE PUERTOS DE TALCAHUANO EN LA COMUNIDAD

Impacto vial

(PT-7)

El desarrollo y crecimiento de la industria portuaria se ha visto reflejado, principalmente, en el menor número de recaladas y el mayor tamaño de las naves, causando atochamientos en el tráfico de vehículos dentro de la ciudad de Talcahuano así como sus accesos. Esta situación ha afectado tanto la competitividad del sistema logístico portuario del sector como también la calidad de vida de las personas situadas a sus alrededores.

Para ello, Puertos de Talcahuano ha jugado un rol activo en distintas instancias que buscan encontrar una solución a este problema. Entre ellas se encuentran:

Elaboración del proyecto de "Conexión de la Ruta Interportuaria". Este contó con el aporte de Puertos de Talcahuano para llevar a cabo los estudios necesarios y así poder reevaluar el proyecto, y obtener, finalmente, la recomendación favorable del Ministerio de Desarrollo Social para su ejecución. En este sentido, este año se llevó a cabo un estudio para la "Habilitación conexión Vial Puerto San Vicente - Ruta Interportuaria", con una inversión de \$100.000.000

Se trabajó en el mejoramiento del acceso inmediato al Puerto de San Vicente. Esta labor fue desarrollada en conjunto con representantes de la Dirección de Vialidad, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Seremi de Transportes y Telecomunicaciones y el sector ferroviario, además, de la Municipalidad de Talcahuano y el Gobierno Regional del Biobío.

Convenio de Colaboración Dirección Regional de Vialidad y Puertos de Talcahuano. La empresa se compromete a aportar con un monto de MM\$100 para la realización de estudios para mejorar la accesibilidad del Puerto San Vicente.



Aportando a la empleabilidad de la comuna

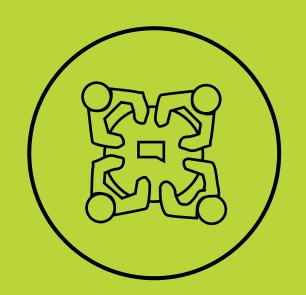
La industria portuaria y pesquera es una fuente de empleabilidad importante para la comuna de Talcahuano. Puertos de Talcahuano es reconocida como un actor importante en el desarrollo económico de la ciudad y de la región por sus diferentes grupos de interés.

Tipo de empleo	2017	2018
Actividad portuaria*	1069	1003
Actividad pesquera**	290	290
Contratistas***	521	359
Total	1880	1652

^{*}Trabajadores concesionarios SVTI y TTP (a diciembre 2018)

^{**}Estimación en superficies de Puertos de Talcahuano

^{***}Contratistas de concesionarios SVTI y TTP (a diciembre 2018)



Consejo Ciudad-Puerto: actor clave para la relación con la comunidad

Con el propósito de contribuir al desarrollo armónico del puerto y de la ciudad, Puertos de Talcahuano participa y colabora en diversas iniciativas con organismos comunales, regionales y nacionales. Es el caso del Consejo Ciudad-Puerto, presidido por el Intendente de la Región del Biobío e integrado por el Alcalde de Talcahuano, los seremis de Transportes y de Obras Públicas, además de un representante del Gobierno Regional, quienes buscan fomentar el desarrollo socioeconómico de la comuna.

Esta instancia es coordinada por el Gerente General de Puertos de Talcahuano quien cumple el rol de Secretario Ejecutivo.

Dimensiones de la agenda de trabajo del Consejo Ciudad-Puerto (PT-11)



Conectividad/conflictos multimodales

- Conectividad y accesibilidad portuaria urbana, regional
- Conflictos urbanos multimodales e intermodales e Impacto de actividades portuarias con el desarrollo urbano previsto

Principales proyectos e iniciativas

- Conexión Ruta Interportuaria Puerto San Vicente
- Mejoras acceso Puerto San Vicente

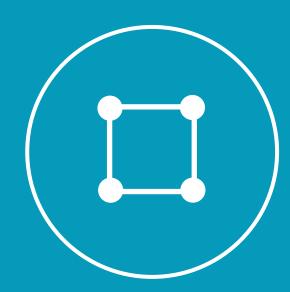
Espacios de desarrollo Puerto - Ciudad

Dimensiones de la agenda de trabajo del Consejo Ciudad-Puerto

- Integración de espacios compartidos y flexibles puerto-ciudad
- Compatibilización de los Planes Maestros de ciudad y Puerto
- Planes Reguladores e Intercomunales, entendiendo estos como planes urbanos portuarios.

Principales proyectos e iniciativas

- Proyecto Molo Blanco
- Planes Reguladores Metropolitano/ comunal y CRUBC
- Integración espacios compartidos y flexibles para el puerto y ciudad





Dimensiones de la agenda de trabajo del Consejo Ciudad-Puerto



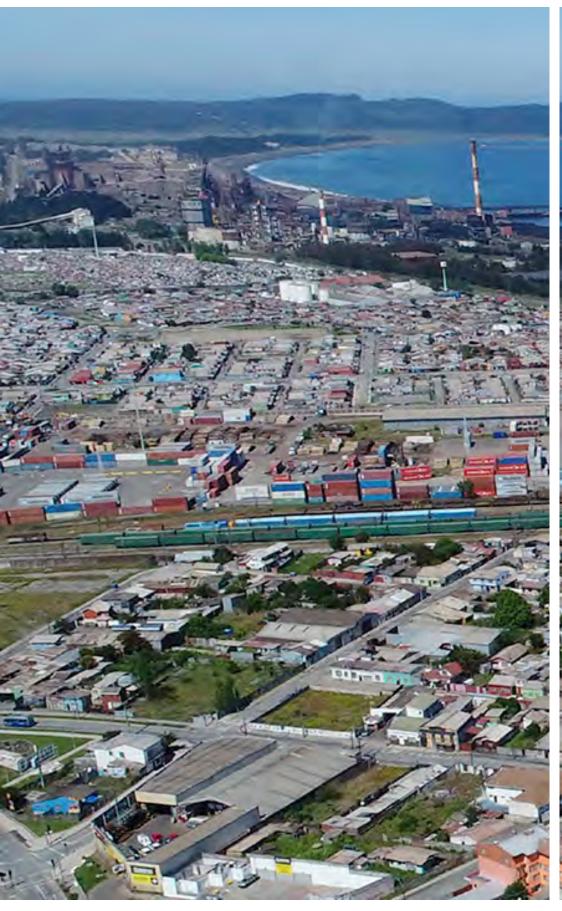
Promoción y Diálogo

- Mecanismos fluidos de información y diálogo con la comunidad
- Coordinación con otras autoridades pertinentes
- Difusión de información respectiva al puerto y sus actividades.

Principales proyectos e iniciativas

- Mesa de Cruceros del Biobío orientada a promover Talcahuano como destino de Cruceros
- Promoción de acuerdos internacionales como Bahía Blanca-Talcahuano
- Diálogo con autoridades, organizaciones sociales, vecinales y gremiales.









ÍNDICE GRI

CONTENIDOS GENERALES	TÍTULO	PÁGINA	N° ODS
	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-1	Nombre de la organización	17	
102-2	Actividades, marcas, productos, servicios	17	
102-3	Ubicación de la sede	17	
102-4	Ubicación de las operaciones	17	
102-5	Propiedad y forma jurídica	17	
102-6	Mercados servidos	18	
102-7	Tamaño de la organización	114	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	114	
102-9	Cadena de suministro	45	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No hubo cambios signif el periodo objeto del in	
102-11	Principio o enfoque de precaución	71	
102-12	Iniciativas externas	46	
102-13	Afiliación o asociaciones	46	17
	ESTRATEGIA		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	24	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	58	



CONTENIDOS GENERALES	TÍTULO	PÁGINA	N° ODS
	GOBERNANZA		
102-18	Estructura gobernanza	49	
102-19	Delegación y autoridad	57	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	69	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	51	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	51	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	51	
102-25	Conflictos de intereses	50	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	69	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	56	
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	56	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	69	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	55	
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	69	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	6	
102-35	Políticas de remuneración	52	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	52	

CONTENIDOS GENERALES	TÍTULO	PÁGINA	N° ODS
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
102-40	Lista grupos de interés	15	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	118	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	14	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	14	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	73	
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Remitirse a los Estados Fin Talcahuano,Memoria 2018, en: https://bit.ly/2tP6bzB	ancieros de Puertos de bágina 42 disponible
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	9	
102-47	Lista de temas materiales	9	
102-48	Re-expresión de la información	5	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	5	
102-50	Periodo objeto del informe	5	
102-51	Fecha del último informe	6	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	5	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	7	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	6	
102-55	Índice de contenidos GRI	135	
102-56	Verificación externa	6	

CONTENIDOS GENERALES	TÍTULO	PÁGINA	N° ODS
	CONTENIDO TEMÁTICO: ECONÓMICO		
201-1	Desempeño económico	97	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	59	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	58	
206-1	Acciones jurídicas relacionados con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	60	
	CONTENIDO TEMÁTICO: AMBIENTAL		
305-1	Emisiones directas de GET (Alcance 1)	110	12
307-1	Desempeño ambiental	108	
	CONTENIDO TEMÁTICO: SOCIAL		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	122	
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	115	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	120	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	120	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	120	
405-1	Diversidad en órganos de Gobierno y empleados	117	5
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	117	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	120	

CONTENIDOS GENERALES	TÍTULO	PÁGINA	N° ODS
	CONTENIDOS PROPIOS		
PT-1	Promoción del acceso a la educación técnica y profesional	93	
PT-2	Promoción de turismo local y sostenible	101	
PT-3	Gobierno corporativo promotor de la sostenibilidad		
PT-4	Estrategia de sostenibilidad	79	
PT-5	Competitividad del sistema portuario	79	
PT-6	Seguridad de la información	63	
PT-7	Impacto vial de las obras	79	
PT-9	Cumplimiento de los criterios de información exigidos por la Ley de Transparencia.	60	
PT-10	Rol de la autoridad portuaria	107	
PT-11	Promoción del desarrollo sostenible de abastecimientos urbanos y rurales	131	

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2018

